



Van contract- chaos naar controle en overzicht

Synergy Xperience | 24 september 2026



SYNERGY
XPERIENCE



Erik de Meijer

Presalesconsultant

In 2004 in aanraking gekomen met Exact Synergy en sindsdien nog steeds enthousiast over de vele mogelijkheden!



//

Contractchaos ontstaat niet omdat er te weinig systemen zijn, maar omdat er te veel systemen betrokken zijn bij één simpel proces



axians

Uitdagingen

In contractbeheer



SYNERGY
XPERIENCE

axians

Onze oplossing

Alle informatie centraal



SYNERGY
XPERIENCE

axians

Demonstratie

Digitaal ondertekenen | Verbruiksfacturatie



SYNERGY
XPERIENCE

axians

Samenvattend

Digitaal ondertekenen | Verbruiksfacturatie



SYNERGY
XPERIENCE



Uitdagingen

In contractbeheer



SYNERGY
XPERIENCE

Uitdagingen

In contractbeheer

Complexiteit van contractbeheer

- Contractbeheer groeit snel in complexiteit door toename van klanten, contractvormen en diensten met meerdere versies en wijzigingen.

Risico's bij handmatige bewaking

- Handmatige bewaking van looptijden en opzegtermijnen verhoogt het risico op te late signalen en ongewenste verlengingen.



Uitdagingen

In contractbeheer

Facturatie en gebruik mismatch

- Ontbrekende koppeling tussen contract en verbruik leidt tot foutgevoelige facturatie en handmatige controles.

Organisatorische uitdagingen

- Diverse informatiebronnen zorgen voor onenigheid tussen afdelingen en gebrek aan overzicht bij management.



//

Organisaties verliezen gemiddeld circa 9% van hun jaarlijkse omzet door gebrekkig contractbeheer, bijvoorbeeld door gemiste verlengingen, niet-gefactureerd verbruik of het niet naleven van contractafspraken.



Onze oplossing

Alle informatie centraal



SYNERGY
XPERIENCE

Hoe beter grip te krijgen?

Doelstelling

Voorkomen van...

- Gemiste omzet door verlopen contracten
- Verbruik dat niet wordt gefactureerd
- Meer handmatige controles
- Onnodige risico's



Hoe beter grip te krijgen?

Doelstelling

Verbinden van het gehele proces!

- Het probleem is meestal niet het contract zelf
- Het probleem is dat contracten, ondertekening, verbruik en facturatie vaak in losse processen zijn georganiseerd
- Daardoor gaat informatie verloren, ontstaat extra handwerk en ontbreekt het overzicht
- De oplossing begint daarom niet met nóg een document of nóg een controlelijst
- De oplossing begint met het verbinden van het hele proces



Van losse stappen naar 1 proces:

Alle informatie centraal beschikbaar



Contractregistratie

Vastleggen van de stamgegevens en de afspraken digitaal laten ondertekenen door alle partijen



Verbruiksregistratie

Periodiek inlezen van het verbruik, naast de beschikbare vaste contractdata



Facturatie

Opmaken van de factuur aan de hand van de factuurregels, frequentie en correcte aantallen



Contactverlenging

Prolongatie van het contract of aanpassingen in de regels met nieuwe producten en/of diensten

Eén proces

Met Exact Synergy...

Centrale contractinformatie

- Exact Synergy verzamelt alle contractgegevens in één dossier met relatiegegevens, documenten en afspraken

Structuur met de ITSM Contract Add-on

- De bouwsteen bouwt contracten op uit abonnementen en verbruikseenheden voor duidelijkheid over diensten en voorwaarden



Eén proces

Met Exact Synergy...

Digitaal ondertekenen met SynergySign

- SynergySign integreert digitaal ondertekenen direct in het proces zonder externe stappen of losse e-mails

Gesloten keten en samenwerking

- De combinatie vormt een gesloten keten van aanvraag, akkoord, verbruik, facturatie en verlenging met automatische signalen





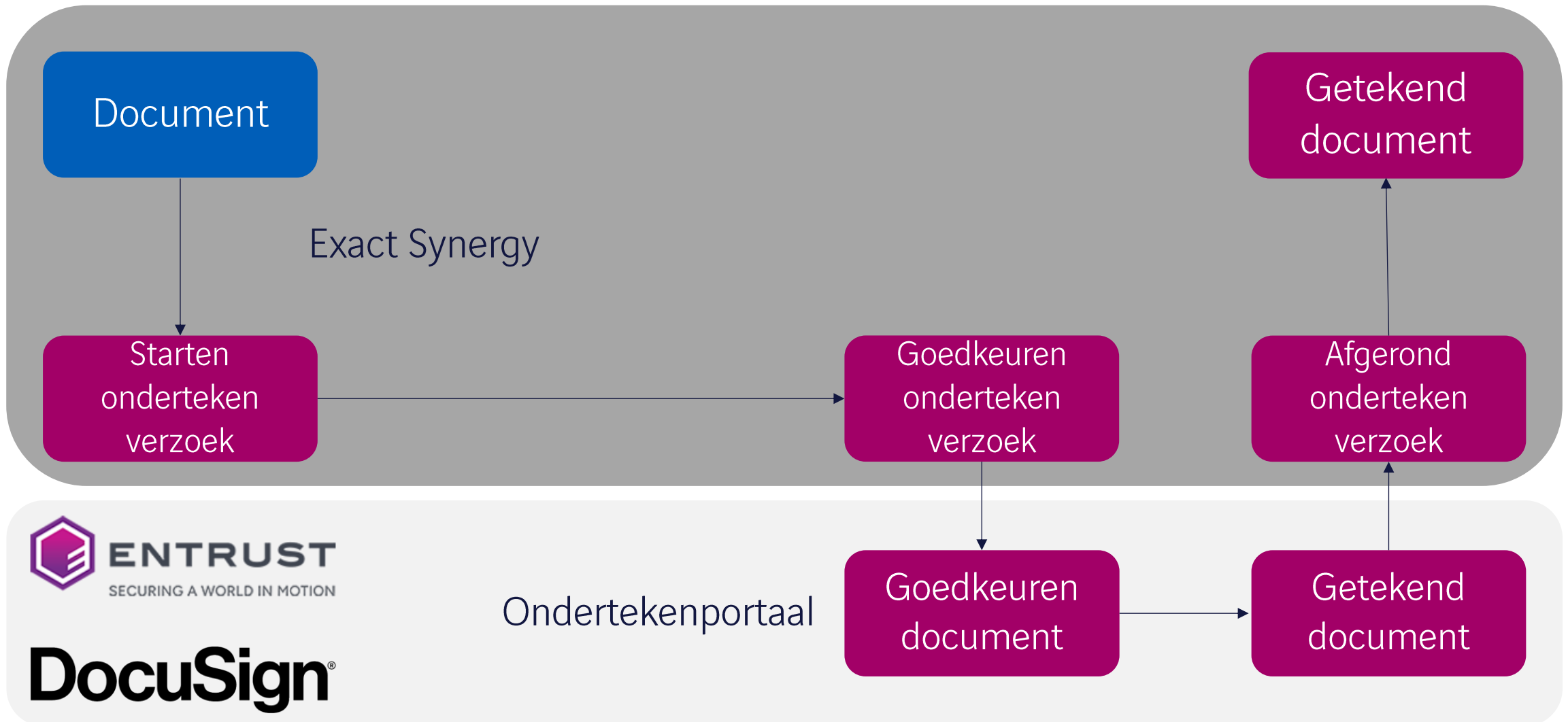
Demonstratie

Digitaal ondertekenen | Verbruiksfacturatie



SYNERGY
XPERIENCE

Digitaal ondertekenen



Digitaal ondertekenen

Document klaarzetten

IT Connect Solutions

Relaties ▼ DC

Ingelogd als Joline Kivits

+ Aanmaken Modules

Relaties: Klant

X Sluiten Bewerken Klanttarieven Eenvoudig Company.info Krediet controle Azure onderhoud Distributeur onderhoud Word merge < Tijdlijn

● DC Telecom - 1015

DC

Adres Blekerijlaan 14
Postcode / Plaats 3447 GR
Land Netherlands (NL)
Provincie Utrecht
Website www.dc-telecom.nl
E-mail info@dc-telecom.nl
Telefoon 0348-483726
Verplichte P2P boeking Nee

Kaart Route (4) Woerden

Opmerkingen - Geen

Verzoeken

✗	00.030.631	20-07-2026 13:46	Goedgekeurd	Journalpost regels
Aanmaker: Joline Kivits		Medewerker:		
?				
i : <?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <ObjectValues xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instan ...				
✗	00.030.630	20-07-2026 13:46	Goedgekeurd	Journalpost regels
Aanmaker: Joline Kivits		Medewerker:		
?				
i : <?xml version="1.0" encoding="utf-16"?> <ObjectValues xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instan ...				
✓	00.030.622	20-07-2026 13:45	Verwerkt	Factuurregels

Marketing add-on

Beheren

Dienstverlening

► Onderhoudscontract All-In

Contactpersonen

Alle Toevoegen

Dhr.	Hans Westerveld - IT Manager	erik.demeijer@axians.com
Mevr.	Sandra Bron - Controller	sandra.bron@dc-telecom.nl

Documenten	Projecten	Verkoopfactuur	Werkstroom	Changes
Configuratie items	Contracten	Tickets	Verbruik	SKU kortingsafspraken

Externe referenties

Toevoegen

Type	Koppeling
f	DCTelecom
t	DCTelecom

Marketing

Type / Sinds	Klant	24-07-2019
Status / Sinds	Actief	10-09-2024
Beveiligingsniveau	10	
Bron	Phone	
Sector / Subsector	Telecommunicatie	

Digitaal ondertekenen

Document ondertekenen

Verwijderen

Archiveren

Doorsturen

Reageren

Delen in Teams

Alle apps

Snelle stappen

verplaatsen

Labeis

bewerken

insluitend

Vertalen

In-/uitzoomen

Beantwoorden met planningspeiling

Bewaren

Overzicht

Go to Outlook

Report email

Viva Insights

Verwijderen

Reageren

Teams

Apps

Snelle stappen

Taal

In-/uitzoomen

Tijd zoeken

Synergy

IT Security

Invoegtoepassing

sander.simons@axians.com heeft een document gestuurd ter ondertekening via Signhost

IT Connect Solutions <noreply@signhost.com>

Aan DE MEIJER Erik

Beantwoorden

Allen beantwoorden

Doorsturen

...

ma 7-9-2026 11:26

IT Connect Solutions

Hierbij ontvangt u zoals besproken onderstaand document ter ondertekening. Door op de link te klikken komt u in het ondertekenportaal van Entrust, waar u het document nader kunt bekijken alvorens te ondertekenen.

Met vriendelijke groet,

IT Connect Solutions

[Klik hier om het document te bekijken en digitaal te ondertekenen. 'Contract Werkplekbeheer IT Connect Solutions DC Telecom.pdf'](#)

Het document is beschikbaar tot 07-10-2026.

Na het digitaal ondertekenen van het document 'Contract_Werkplekbeheer_IT_Connect_Solutions_DC_Telecom.pdf', wordt een e-mail verstuurd met het getekende document.

Voor eventuele vragen over het ondertekenproces of een specifiek document kan contact opgenomen worden met de afzender van het ondertekenverzoek.

IT Connect Solutions

© Signhost | The Entrust Workflow Signing Service

Digitaal ondertekenen

Altijd een up-to-date dossier

The screenshot displays the IT Connect Solutions CRM interface. At the top, the user is logged in as Joline Kivits. The main section is titled 'Relaties: Klant' and shows the profile for 'DC Telecom - 1015'. The profile includes contact information, a list of requests, and a table of external references. The right sidebar contains various modules and a marketing section.

Relaties: Klant

DC Telecom - 1015

Adres: Blekerijlaan 14
Postcode / Plaats: 3447 GR
Land: Netherlands (NL)
Provincie: Utrecht
Website: www.dc-telecom.nl
E-mail: info@dc-telecom.nl
Telefoon: 0348-483726
Verplichte P2P boeking: Nee

Opmerkingen - Geen

Verzoeken

Status	Nummer	Tijdstip	Actie	Onderwerp
✓	00.030.777	07-09-2026 11:26	Verwerkt	Ondertekenen Service Contract
Aanmaker: Joline Kivits Medewerker: Joline Kivits				
✗	00.030.631	20-07-2026 13:46	Goedgekeurd	Journalpost regels
Aanmaker: Joline Kivits Medewerker:				
✗	00.030.630	20-07-2026 13:46	Goedgekeurd	Journalpost regels

Marketing add-on

Dienstverlening

Onderhoudscontract All-In

Contactpersonen

Naam	Functie	E-mail
Hans Westerveld	IT Manager	erik.demeijer@axians.com
Sandra Bron	Controller	sandra.bron@dc-telecom.nl

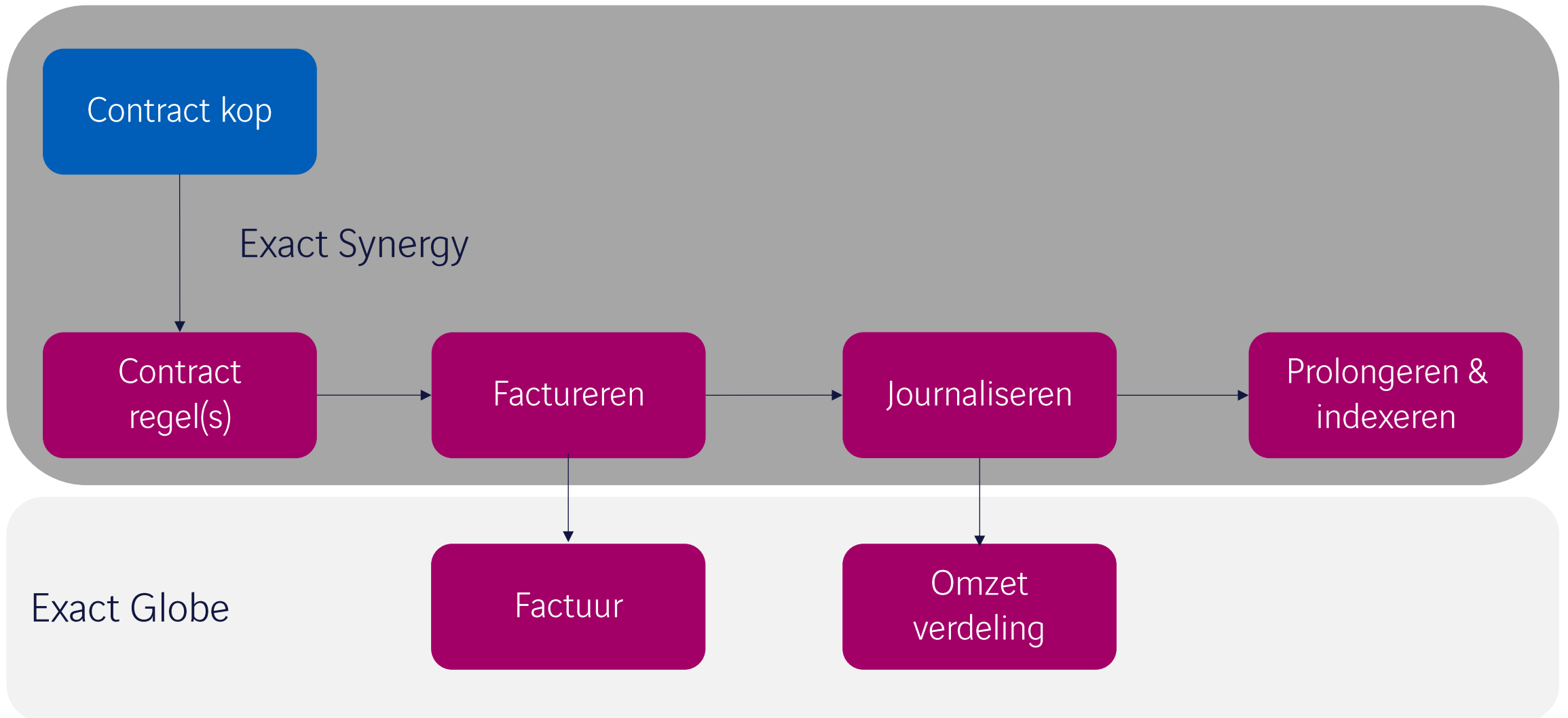
Externe referenties

Type	Koppeling
f	DCTelecom
t	DCTelecom

Marketing

Item	Value
Type / Sinds	Klant
Status / Sinds	Actief
Beveiligingsniveau	10
Bron	Phone
Sector / Subsector	Telecommunicatie

Contractbeheer en verbruik



Contractbeheer

Dashboard



Contracten

Ingelogd als Joline Kivits
+ Aanmaken
Modules

Workspace Contract Manager

 Dashboard Contracten

 Invoeren Contract

 Factureren

 Factureren

 Journaliseren Contract

 Indexeren Contract

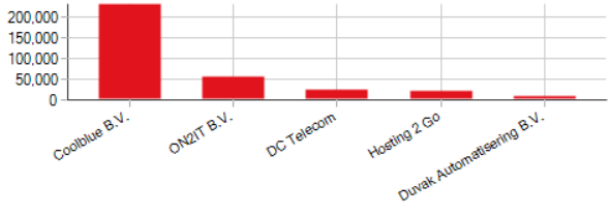
 Crediteren

 Crediteren

 Mijn actieve contracten

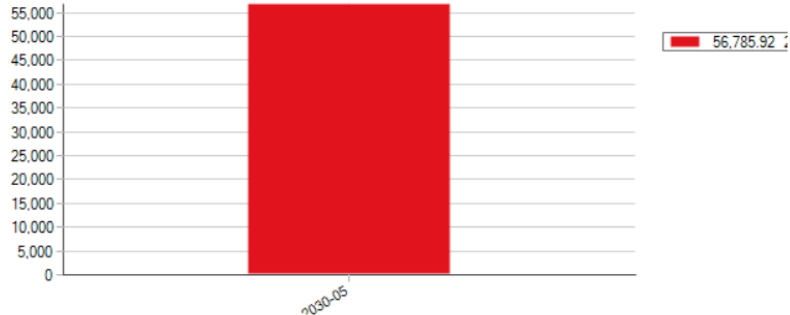
Status ^v	Code ^v	Omschrijving ^v	Ingangsdatum contract	Einddatum contract	Bedrag	Te factureren	Nog te journaliseren omzet
Actief	C000081	Contract: ON2IT B.V.	01-06-2025	31-05-2030	56.785,92	45.273,60	2.048,00
Actief	C000078	Contract: Duvak Automatisering B.V.	01-01-2025		10.529,60	1.280,00	1.024,00
Actief	C000074	Contract: Hosting 2 Go	01-04-2024		21.818,03	14.545,35	0,00
Actief	C000073	Contract: Coolblue B.V.	01-01-2024		230.932,32	95.164,42	1.057,36
Actief	C000071	Contract: DC Telecom	01-01-2024		25.694,39	9.648,61	1.057,36
Actief	C000057	Contract: Axians Zaltbommel	01-03-2021				

 Top 5: Contractwaarde



Company	Value
Coolblue B.V.	230.932,32
ON2IT B.V.	56.785,92
DC Telecom	25.694,39
Hosting 2 Go	21.818,03
Duvak Automatisering B.V.	10.529,60

 Waarde aflopende contracten



Date	Value
2030-05	56.785,92

Contractbeheer

Contract

C000081 | Contract: ON2IT B.V.

X Sluiten

Bewerken

Status

Contractbeëindiging

Status: Actief

Aangemaakt door Olaf Smulders 23-06-2025 15:13

Gewijzigd door Joline Kivits 20-07-2026 13:46

Algemeen

Code C000081

Omschrijving Contract: ON2IT B.V.

Contract Type Standaard contract

Contractmanager 17 — Joline Kivits

Relatie gegevens

Relatie 1054

Naam ON2IT B.V.

Contact Vincent van Kampen — IT Manager

Contractlooptijd

Ingangsdatum contract 01-06-2025

Prolongatieperiode Jaarlijks

Prolongatiedatum 01-06-2027

Signaaldatum

Einddatum contract 31-05-2030

Contractbedragen

Factuur valuta EUR

Bedrag 56.785,92

Te factureren 45.273,60

Nog te journaliseren omzet 2.048,00

Indexatie

Contractindex Prijs verhogen

Indexatie datum 12-06-2026

Basis index waarde 100,00

Laatste index waarde 102,40

Nieuwe index waarde 102,40

Financieel

Factuurdebiteur 1054

Naam ON2IT B.V.

Divisie 100

Kostenplaats 100FIN

Uw referentie

Type contract Alleen periodieke facturatie

Factuurcode Standaard

Betalingsconditie 30 — 30 Dagen

Korting (in %) 0,00

Contract notities

Contractregels

Status	Code	Omschrijving	Ingangsdatum contract	Einddatum contract	Factuurfrequentie	Aantal	Contract artikel	Prijs per stuk	Korting (in %)	Factuurdatum	Bedrag	Te factureren	Actief
Actief	CL000105	Office 365 E3	01-06-2025	31-05-2030	Maandelijks	45,00	Office 365 E3	18,69		01-08-2026	10.091,52	8.409,60	✓
Actief	CL000106	Werkplekbeheer	01-06-2025	31-05-2030	Maandelijks	45,00	Werkplekbeheer	81,92		01-08-2026	44.236,80	36.864,00	✓
Actief	CL000107	Netwerkbeheer	01-06-2025	31-05-2030	Jaarlijks	1,00	Netwerkbeheer	2.457,60		01-06-2027	2.457,60	0,00	✓

Uitgestelde omzet

Status	Code	Omschrijving	Ingangsdatum contract	Einddatum contract	Journaliseringsdatum	Te verdelen omzet	Nog te journaliseren omzet	Actief
Actief	R000050	Omzetverdeling CL000105	01-06-2025	31-05-2030	01-08-2026	840,96	0,00	✓
Actief	R000051	Omzetverdeling CL000106	01-06-2025	31-05-2030	01-08-2026	3.686,40	0,00	✓
Actief	R000052	Omzetverdeling CL000107	01-06-2025	31-05-2030	01-08-2026	204,80	2.048,00	✓

Service Catalogus

Status	Code	Omschrijving	Servicelevel	Servicewindow	Actief
Actief	SC000023	ON2IT B.V.	Bronze	5x8	✓

Configuratie items

Status	CI nummer	Contract	Omschrijving	Artikelcode	Ingangsdatum contract	Einddatum contract	Servicelevel	Servicewindow	Actief
--------	-----------	----------	--------------	-------------	-----------------------	--------------------	--------------	---------------	--------

Factuurverzoeken

Uitgestelde omzet verzoeken

Paginagrootte 15 Tonen

Contractregel	Omschrijving	Begindatum	Einddatum	Bedrag in S.V.	Artikel	Status	Factuurdatum Globe	Factuurnummer Globe	Aangemaakt
Werkplekbeheer	Factuur: Contract	01-07-2026	31-07-2026	EUR 3.686,40	Werkplekbeheer	Verwerkt			20-07-2026
Office 365 E3	Factuur: Contract	01-07-2026	31-07-2026	EUR 840,96	Office 365 E3	Verwerkt			20-07-2026

Contractbeheer

Verbruik

IT Connect Solutions

Relaties

Axians

Willem de Vries

+ Aanmaken

Modules

Relaties: Klant

X Sluiten

Bewerken

Klanttarieven

Eenvoudig

Company.info

Krediet controle

Azure onderhoud

Distributeur onderhoud

Word merge

< Tijdlijn

Axians Zaltbommel - 1020

axians

Adres Hogeweg 41

Postcode / Plaats 5301 LJ

Land Netherlands (NL)

Provincie Gelderland

Website www.axians.nl

E-mail info@axians.nl

Telefoon 088-2356655

Verplichte P2P boeking Nee

Kaart Route (4)

Zaltbommel

Opmerkingen - Geen

Documenten

Projecten

Verkoopfactuur

Werkstroom

Openstaande posten

Bestellingen

Changes

Configuratie items

Contracten

Verkoopkansen

Offertes

Tickets

Verbruik

Verzoeken

00.030.807

09-09-2026 08:35

Goedgekeurd

Verbruik factuurregels

Aanmaker:

Joline Kivits

Medewerker:

Joline Kivits

?

:

Marketing add-on

Contactpersonen

Alle

Toevoegen

Dhr. Erik de Meijer - Presalesconsultant

erik.demeijer@axians.com

Dhr. Ragnar Gerritsen - Solution Sales

ragnar.gerritsen@axians.com

Externe referenties

Toevoegen

Type

Koppeling

f

AxiansNL

in

https://www.linkedin.com/company/axiansnl

t

AxiansNL

Marketing

Type / Sinds

Klant

19-09-2019

Status / Sinds

Actief

19-09-2019

Beveiligingsniveau

10

Bron Phone

Sector / Subsector

Computerprogrammering, consultancy en aanverwante activiteiten

Overige diensten op het gebied van informatietechnologie en computer

Waardering

7

Grootte 100-199

Relaties

Manager

Olaf Smulders (Medewerker)

Kostenplaats

Sales

Dealer

Moederbedrijf

Dochterondernemingen (0)

Contractbeheer

Factureren

IT Connect
Solutions

Ingelogd als Joline Kivits

+ Aanmaken

Modules

Contracten

Workspace Contract Manager

Dashboard
Contracten

Invoeren
Contract

Factureren

Factureren

Journaliseren
Contract

Indexeren
Contract

Crediteren

Crediteren

Mijn actieve contracten

Status ^v	Code ^v	Omschrijving ^v	Ingangsdatum contract	Einddatum contract	Bedrag	Te factureren	Nog te journaliseren omzet
Actief	C000081	Contract: ON2IT B.V.	01-06-2025	31-05-2030	56.785,92	40.746,24	1.638,40
Actief	C000078	Contract: Duvak Automatisering B.V.	01-01-2025		10.529,60	1.024,00	614,40
Actief	C000074	Contract: Hosting 2 Go	01-04-2024		21.818,03	12.727,18	0,00
Actief	C000073	Contract: Coolblue B.V.	01-01-2024		230.932,32	76.131,53	634,40
Actief	C000071	Contract: DC Telecom	01-01-2024		25.694,39	7.718,89	634,40
Actief	C000057	Contract: Axians Zaltbommel	01-03-2021				

Top 5: Contractwaarde

Contract	Waarde
Coolblue B.V.	230.932,32
ON2IT B.V.	56.785,92
DC Telecom	25.694,39
Hosting 2 Go	21.818,03
Duvak Automatisering B.V.	10.529,60

Waarde aflopende contracten

Contract	Waarde
2030-05	56.785,92

Contractbeheer

Factuur

Verkoopfacturen

BestandBewerkenHelp

SluitenNieuwArtikelDebiteurenVerzamelenProject

Factuurcode00

Besteld door1020

Verkoopfactuur

Levering aan1020

Factuur voor1020

Axians Zaltbommel (Klant, Actief)

De heer E. de Meijer (erik.demeijer@axians.com)

Rietveldweg 72

5222 AS 's-Hertogenbosch

Netherlands

Axians Zaltbommel

De heer E. de Meijer (erik.demeijer@axians.com)

Rietveldweg 72

5222 AS 's-Hertogenbosch

Netherlands

Axians Zaltbommel (Klant, Actief)

De heer E. de Meijer (erik.demeijer@axians.com)

Rietveldweg 72

5222 AS 's-Hertogenbosch

Netherlands

Ordernr., On...980

Uw referentie-

OmschrijvingC000057

Mutatiedatum09-09-2026

MedewerkerJan Winter

Magazijn, Leverin...1001

Conditie

Prijslijst: Debitur

Prijslijst: Factuurde...

	Artikel	Omschrijving	Lange omschrijving	Artikelcode klant	Assortiment 1	Xtended P2P...	Mag.	Prijslijst	Aantal	Eenheid	Leverdatum	Verkoopprijs	Kort.-%	Kort.-% (E...	Totale ko...	Nettopri...
1	AZ00001	Periode 01-08-2026 t/m 31-08-2026	Azure Cloud omgeving				1	SALESPRICE	1	-	01-09-2026	276,572	0,00	0,00	0,00	276,5
2	45	45 Dagen					1		1	-	01-08-2026	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																

Regel toevoegen

Regel verwijderen

Geoffree

Besteld

Gefiattee

Bevestig

Gelever

Afgedru

Gefacture

Gefiattee

Verricht

Betaald

Netto

Belasting

276,57 EUR

0,00 EUR



Samenvattend

Digitaal ondertekenen | Verbruiksfacturatie



SYNERGY
XPERIENCE

Controle en overzicht

Voordelen voor verschillende rollen

- 360 graden inzicht voor alle betrokkenen
- Minder foutgevoeligheid door minder handmatig werk
- Betrouwbare finance processen
- Management overzicht en sturing



Van actie naar inzicht

De volgende stap

- Contracten, verbruik en ondertekening samenbrengen creëert overzicht en controle in contractbeheer
- Begin met één contracttype of klantgroep voor snelle resultaten en bouw het beheer daarna verder uit
- Identificeer waar contractchaos het grootst is om efficiënt waarde toe te voegen met Exact en de Axians bouwstenen



Vragen?

axians

Bedankt
voor uw
aandacht!

SYNERGY
XPERIENCE

