



Kwaliteitsmanagement zonder papier: slim georganiseerd in Exact Synergy

Synergy Xperience | 24 september 2026



SYNERGY
XPERIENCE



Jeroen Dam
Business consultant



Kwaliteitsmanagement

Doelen en principes



Klantgerichtheid

Voldoen aan de klantwens



Procesgerichtheid

Sturen op efficiënte werkstromen



Blijvend verbeteren

Fouten voorkomen en processen optimaliseren

ISO9001

Internationale norm voor kwaliteitsmanagement systemen

- Zeg wat je doet
- Doe wat je zegt
- Bewijs





Kwaliteitsmanagement

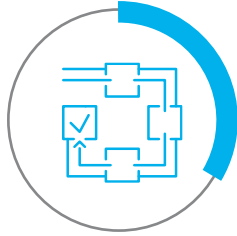
Standaard functionaliteit binnen Synergy

A background image showing three business professionals in a meeting. A woman with curly hair and glasses is pointing at a laptop screen, while a man and another woman look on. The image is partially obscured by a large blue diagonal shape on the left and a white curved shape at the bottom right.

SYNERGY
XPERIENCE

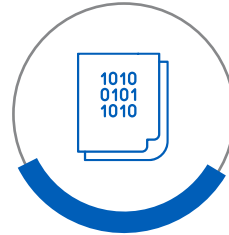
Mogelijkheden binnen Synergy

Dit is standaard aanwezig



Proces gestuurd werken via workflow

Verbeteringsvoorstel (verzoek).



Data gestructureerd vastleggen via...

- Workflow
- Documentstructuren
- Projectstructuren



Informatie delen via o.a. workspaces

Verzoek: Verbeteringsvoorstel

Verbeteringsvoorstel (VTV) - Nieuw

X Sluiten
Bevinding
Bewerken
Concept
Word merge

Status: Nieuw

Bevinding	Beoordeling	Uitvoeren	Maatregel effectief
Jeroen Dam 21-08-2026 11:16	Manager: Project Rol: Kwaliteitsmanager Niveau: Bedrijf	Lid: Project	Manager: Project Rol: Kwaliteitsmanager Niveau: Divisie (Aanmaker)

Betrekking op

Relatie
BU
Contactpersoon

Verbeteringsvoorstel

Korte omschrijving
Aanleiding
Categorie
Beveiligingsniveau Intern 10
Gerelateerd (Verzoek)
Audit nummer (verzoek)
Impact 3 - Medium
Opvolgen voor

Procedure

Procedure
Betrekking op

Analyse

Oorzaak analyse

Wat is de gebeurtenis?
Wat is de oorzaak?

Tijdstempel
Volledig scherm

Maatregel

Maatregel operationeel vanaf

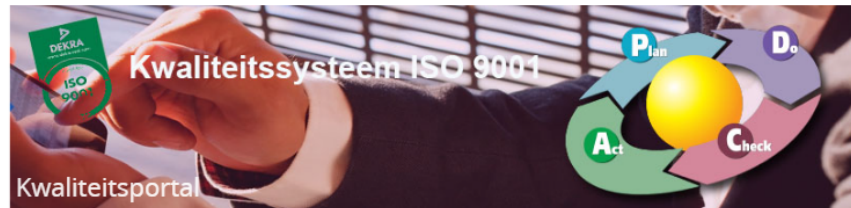
Documentatie

Bijlagen

Bestanden kiezen
Geen bestand gekozen
Document

Delen van informatie via workspaces

Kwaliteit portal



Organisatie
Organisatiestructuur Vinci Energies Nede...
Axians - Het IT merk van VINCI Energies

Algemene Procedures
AP12 Urenregistratie en verwerking
AP13 Beheer SLA en serviceovereenkoms...
AP02 Beheer contracten business partners
AP11 Administratieve orderafhandeling
AP01 HRM

Business Procedures
BP11 uitvoeren projecten en orders
BP10 Salestraject
BP40 beheersing softwareontwikkelingsp...
BP35 Procedure Changemanagement
BP45 Incident management

Formulieren
FR_QP03.01_Interne_auditors
Formulier_FP_AP14.02_Leverancierslijst
20171018 - Handleiding audits Axians
FR_QP03.04_voorbeeld_vragen_interne_a...

Kwaliteits Procedures

 Verbeter register



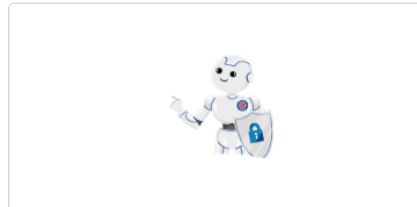
 **Handboek**
Kwaliteitsmanagement

 **ISO 9001**
Certificaat

 **ISO 27001**
Certificaat

 **Ecovadis**

 **CO2 Pres...**
Certificaat



Beveiligingsincident
Meld hier een beveiligingsincident

Verbetervoorstel
Aanmaken verzoek tot verbetering

Securityportal
Alles op het gebied van security en inf...

 **VENL IB pagina**
Informatie Beveiliging

Facilitair
Facilitaire procedures en informatie

VENL ICT Ondersteuning

Hoe werkt het
Hoe maak ik een beveiligingsincident aan?
Hoe installeer ik MaaS360 Mobiele Device Management
Uitzonderingsprocedure IT Beveiligingsmaatregel



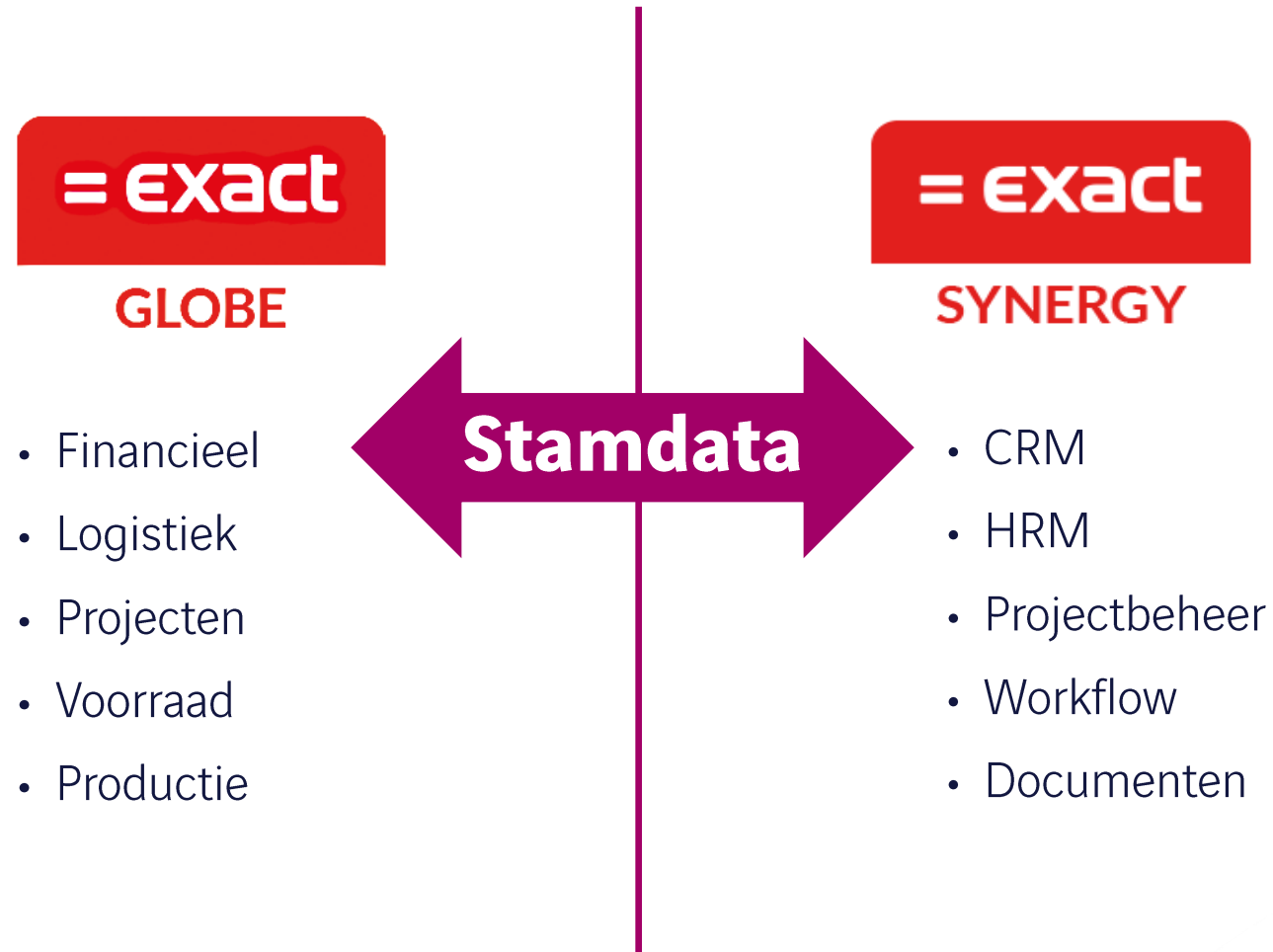
Kwaliteitsmanagement

Integratie Synergy en Exact Globe



SYNERGY
XPERIENCE

Traditioneel Exact Globe en Synergy



Maar wat als deze krachten gebundeld worden



Exact Globe en Synergy als geïntegreerde software suite

De kracht van workflow als toegevoegde waarde op Exact Globe



**WAAROM
MOEILIK DOEN
ALS
HET SAMEN KAN**

Loesje

Workflow management in logistieke processen



Stamdata beheer



Fluctueren



Auditering



Procesborging



Kwaliteitsmanagement
/Kwaliteitshandboek



Shop floor control



Ontsluiten van data



CRM



Service-
management

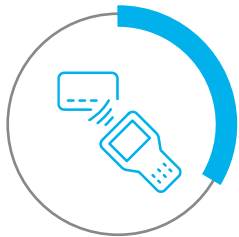


Voorbeeldcases

SYNERGY
XPERIENCE

Voorbeeldcases

1



Foutloos order proces

2



Kwaliteitscontrole

3



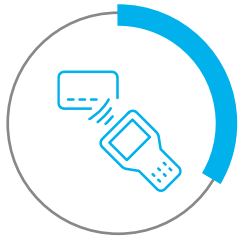
Retouren en klachten



Want wanneer je focus hebt op kwaliteit,
gaan je kosten omlaag!

Voorbeeldcase 1

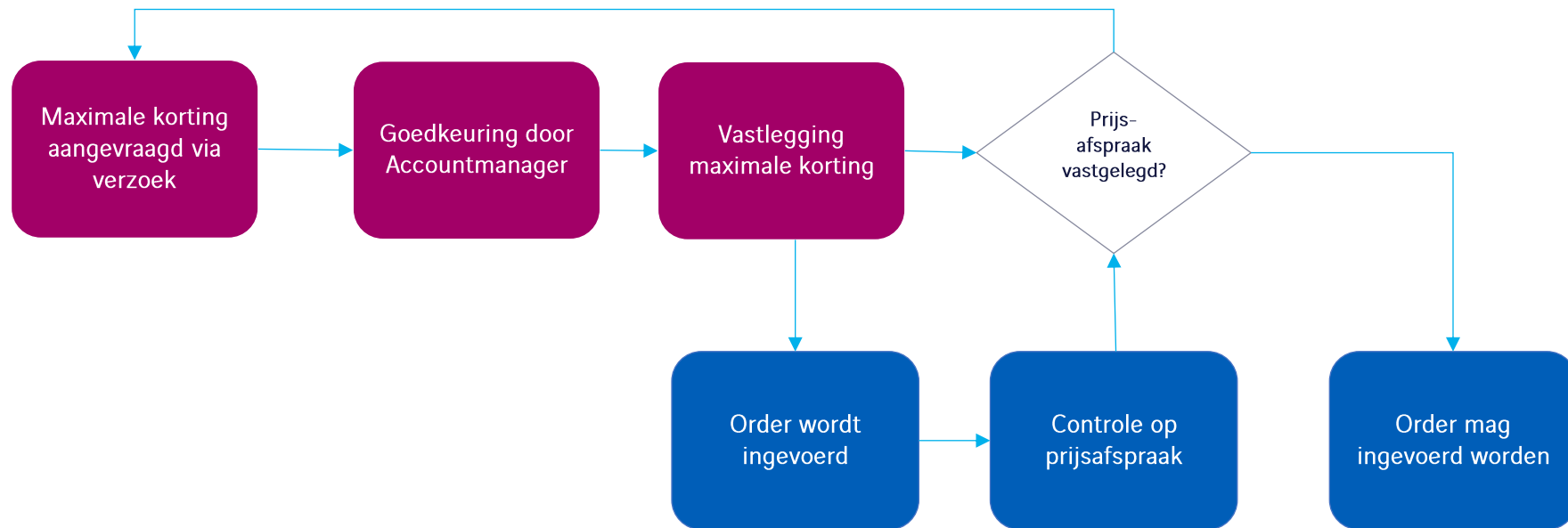
1



Foutloos order proces

Vastleggen van gegevens in Synergy:
Valideren in Globe

Vastleggen prijsafspraken



Legenda

Synergy

Globe

Prijsafspraken klant - Nieuw



Status: Nieuw

[X Sluiten](#) [Aanmaken](#) [Bewerken](#) [Concept](#)

Aanmaken	Goedkeuren accountmanager	Goedkeuren directie
Robin van den Oudenrijn 03-05-2023 09:09	Manager: Relatie	Rol: MT Niveau: Divisie (Medewerker)

Algemeen

Algemene informatie

Omschrijving

Aanvrager Robin van den Oudenrijn — Accountmanager — RPA Demo

Klant

Aanvraag datum 03-05-2023

Prijsafspraken

Maximale korting

Startdatum - -

Einddatum - -

Toelichting

Reden prijsafpraak

Toelichting

[Tijdstempel](#)[Volledig scherm](#)

Opmerkingen

Opmerkingen: Verzoek

100 Verkooporders - Exact

Bestand

Bewerken

Help

Sluiten

Nieuw

Gekoppelde o...

Artikel

Structuur

Berekenen

Activiteit

Retouren

MRP

Verzamelen

Geleverd

Bijlage

Ngitie

Power view

Submit

WMS

Besteld door60093

Levering aan60093

Factuur voor60093

Cafe Hout (Klant, Actief)
Mevrouw Brouw
Americastraat 13
6300 Valkenburg LB

Cafe Hout
Mevrouw Brouw
Americastraat 13
6300 Valkenburg LB

Cafe Hout (Klant, Actief)
Mevrouw Brouw
Americastraat 13
6300 Valkenburg LB

Verkoopordernummer20055

Uw referentieBestel.: 20055

OmschrijvingVerkooporder

Orderdatum08/19/2026

MedewerkerRobin van den Oudenrijn

Magazijn, Leveringswijze1TNT

Conditie

Prijslijst: Debiteur

Prijslijst: Factuurdebiteur

	Artikel	Omschrijving	Mag.	Prijslijst	Besteld	Eenheid	Leverdatum	Verkoopprijs	Kort.-%(Extra)	Nettoprijs
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
13										

Regel toevoegen

Regel verwijderen

Geoffreerd

Besteld

Flatteren

Bevestigen

Leveringen

Afdrukken

Factureren

Betalingen

Over slaan

8/19/26

Over slaan

Netto

Belasting

Specifiek

Totaal

0.00 EUR

0.00 EUR

0.00 EUR

0.00 EUR

axians

Robin van den Oudenrijn

Verzoeken

Prijsafsprak klant - 00.000.669

Sluiten

Bewaren

Actualiseren

Verwijderen

Kopiëren

Goedkeuren accountmanager

Afkeuren

Opmerken

Aanmaken

Goedkeuren accountmanager

Goedkeuren directie

Robin van den Oudenrijn
03-05-2023 09:09

Nico Cremers
Manager: Relatie

Rol: MT
Niveau: Divisie (Medewerker)

Algemeen

Algemene informatie

Omschrijving

Graag akkoord op korting

Aanvrager

1

Robin van den Oudenrijn — Accountmanager — RPA Demo

Klant

60093

Cafe Hout — Netherlands — Klant — Actief

Aanvraag datum

03-05-2023

Prijsafsprak

Maximale korting

15.00

Startdatum

01-05-2023

Einddatum

31-12-2023

Toelichting

Reden prijsafsprak

Klant > 5 jaar

Opmerkingen

Opmerkingen: Verzoek

[Robin van den Oudenrijn 03-05-2023 09:10 (GMT +02:00)]
Klant is al jaren trouwe klant. Graag akkoord op maximum korting van 15%.

- Gevalideerde vastlegging van afspraken met goedkeuring én traceability
- Geen mogelijkheid tot foutieve order invoer

Condities			
Prijzlijst: Debiteur			
Prijzlijst: Factuurdebiteur			
Datum	Verkoopprijs	Kort.-%(Extra)	Nettoprijs
	67.650	-33.04	90.000
Korting meer dan 15% is niet toegestaan.			

Voorbeeldcase 2

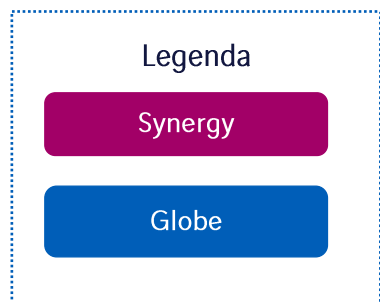
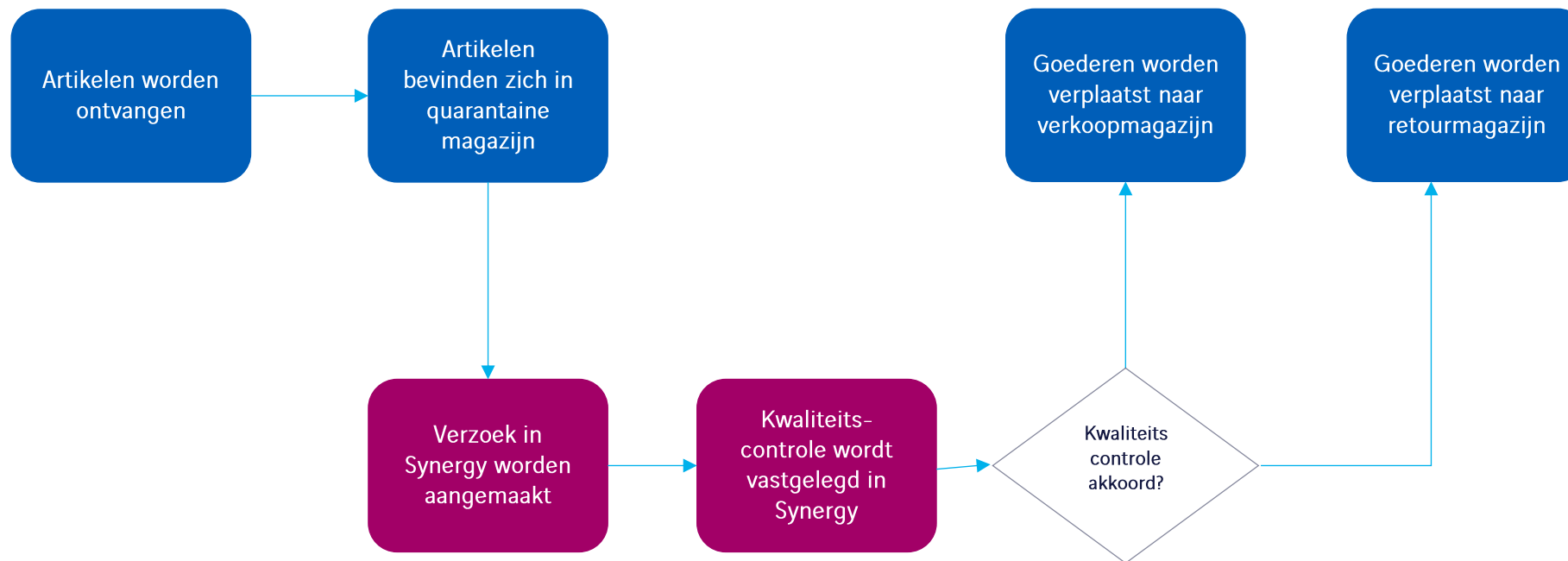
2



Kwaliteitscontrole

Goedkeuren en vrijgeven van productieorders en ontvangsten
op basis van workflow

Kwaliteitscontrole van ontvangen goederen



 Zoeken Financieel Cash flow Activa Factuur Order Voorraad WMS **Inkoop** Projecten Productie CRM HR Salaris XML Accountancy Systeem Management Add-on Instellingen Klantenportaal

Inkoop

Invoer

Bestellingen
RTV orders
Fiatteren
Afdrukken / Verwerken
Bevestigen
Ontvangsten
Locatie-overslagen
Retouren
Bestellingen verzamelen
▼ Raamcontracten

Artikelen

Onderhouden
Conditie
Assortimenten
Lijst
Kaarten
Selecteren / Zoeken
Etiketten

Te verwerken

Bestellingen genereren
Orderinkoop
Backorders afhandelen
Datum uitzonderingen
Overzicht bestellingen
Selecteren / Zoeken
Te ontvangen
Afstemmen
Genereren uitgestelde kosten
Overzicht uitgestelde kosten
▼ ICL Inkoop admin

Statistieken

Controlelijst
Doorlooptijd
▼ Statistieken

Verslagen

Bestelling
RTV orders
Inkoopstatistieken
Artikelmutaties
Ontvangsten
Datum
Orderinkoop
▼ Diverse
Power view
Leveranciersbeoordeling

Prijzenbeheer

Inkooprijzen
Configuratie
Prijslijsten

Werkstroom

[X Sluiten](#) [Actualiseren](#) [Herstellen](#) [Nieuw](#) [Planning](#) [Ondergesch.](#) [Statistieken](#) [Bulk: Acties](#)

Criteria

Medewerker [Robin van den Oudenrijn](#)

Tonen ☒ Lijst ☐ Samenvatting

Actie

Sorteren op

Betrokkenheid

Categorie

Type

Artikel [v](#)

➔ Aantal: 1 | Gemiddeld aangemaakt is 0 dagen geleden

Paginagrootte [Tonen](#)

☐ Datum ^v	Actie	Type ^v	Omschrijving	Prioriteit ^v	Medewerker ^v	Artikel 1 ^v	Relatie ^v
☐ 03-05-2023	Goedkeuren	Ontvangstregistratie	Ontvangstregistratie: 50036	3	Robin van den Oudenrijn		Roode Pelikaan

100 Bestelling - Exact

BestandBewerkenHelp

SluitenNieuwVerzamelenAfstemmenProjectMRPToewijzenOntvangstBronPower viewSubmitWMS

Besteld bij60120

Levering aan (Magazijn)1

Factuur voor (Magazijn)1

Roode Pelikaan (Leverancier, Actief)
Mr. Alberts
Stephensonweg 18
4207HB Gorinchem

Centraal magazijn
De heer AG Aaron de Wit

Centraal magazijn
De heer AG Aaron de Wit

100 Ontvangsten - Exact

BestandBewerkenBeeldHelp

AnnulerenVerwerkenNulstellenVerzamelenBestelling

Bestelling 50039
Leverancier 60120 - Roode Pelikaan
Besteldatum 8/19/2026
Ontvangstdatum 8/19/2026

Inkoper Bas de Waal
Leveringswijze
Boekstuknummer 26910071
Uw ref.

	Artikel	
1	BEK0001	R.P.Take Away bek
2	BEK0002	R.P.Take Away bek
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		

Regel toevoegenRegel verwijderen

Magazijn1 - Centr
ArtikelR.P.Take

Regel toevoegenRegel verwijderen

Besteld

Verricht

Ontvangst

Gefactureerd

Bevestigd

8/19/26

8/19/26

- Automatisch starten van de juiste processen
- Uitgebreide vastlegging van kwaliteitscontrole inclusief workflow
- Voorraad wordt automatisch vrijgegeven voor verkoop

Ontvangstregistratie - 00.000.416

X SluitenBewarenActualiserenVerwijderenKopiërenAfkeurenHeropenenVerwerken

Status: Goedgekeurd
Gewijzigd door Robin van den Oudenrijn 03-05-2023 15:26

AanmakenGoedkeurenVerwerken

Robin van den Oudenrijn 02-12-2022 15:39Robin van den Oudenrijn 03-05-2023 15:26Robin van den Oudenrijn Rol: Logistiek manager Niveau: Divisie

AlgemeenOntvangstbon

Algemene informatie

Medewerker 1 — Robin van den Oudenrijn — Accountmanager — RPA Demo
Omschrijving Ontvangstregistratie: 50036
Beveiligingsniveau Intern - 10

Bestelling informatie

Leverdatum 16-05-2023
Relatie 60120 — Roode Pelikaan — Netherlands — Leverancier — Actief
Bestelnummer 50036
Document 00.000.414 — Ontvangstbon 50036

Ontvangstregels

	Artikel	Aantal	Kwaliteitscontrole	Magazijn
1	BEK0001 — R.P.Take Away beker 250cc 1000 st.	4.00	Akkoord	VK
2	BEK0002 — R.P.Take Away bekerdeksel 1000 st.	5.00	Akkoord	VK
3				
Totaal		9.00		

Voorbeeldcase 3

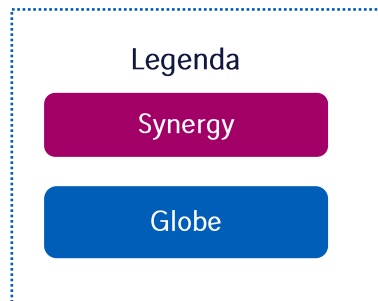
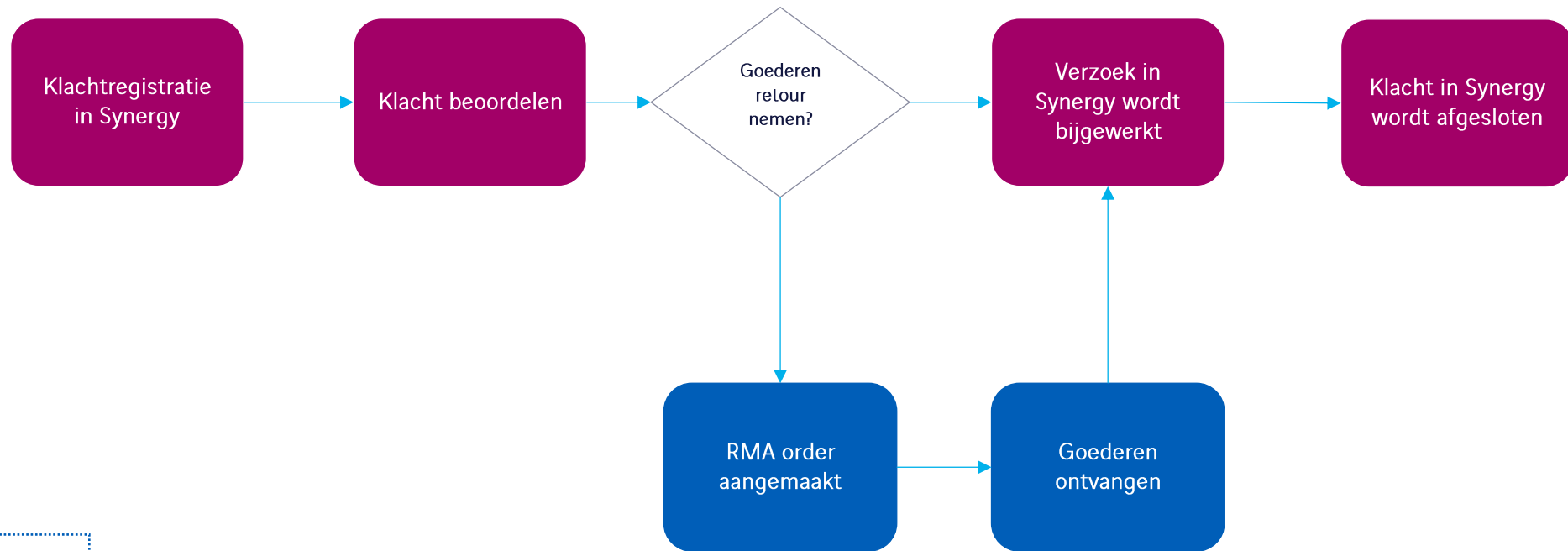
3



Retouren en klachten

Digitaliseren van klachten en retouren,
zodat we leren én beter worden.

Vastleggen klachtenproces





Verzoeken



+ Aanmaken Modules



Werkstroom

[X Sluiten](#) [Actualiseren](#) [Herstellen](#) [Nieuw](#) [Planning](#) [➤](#)

Criteria

Medewerker [Nico Cremers](#)

Tonen ☒ Lijst ☐ Samenvatting

Actie

Sorteren op

Betrokkenheid

Categorie

Type

Artikel

➡ Aantal: 1 | Gemiddeld aangemaakt is 5 dagen geleden

Paginagrootte [Tonen](#)

☐ Datum ^v	Actie	Type ^v	Omschrijving	Prioriteit ^v	Medewerker ^v	Artikel 1 ^v	Relatie ^v
☐ 04-05-2023	Goedkeuren	Klacht	Klacht: Product defect, beschadigd	3	Robin van den Oudenrijn		Cafe Hout

-  Zoeken
-  Financieel
-  Cash flow
-  Activa
-  Factuur
-  **Order**
-  Voorraad
-  WMS
-  Inkoop
-  Projecten
-  Productie
-  CRM
-  HR
-  Salaris
-  XML
-  Accountancy
-  Systeem
-  Management
-  Add-on
-  Instellingen
-  Klantenportaal

Order

Invoer

- Verkooporders
- Elektronische orders
- RMA orders
- Fiatteren
- Bevestigen
- ★ Picklijst
- Leveringen
- Verzending
- Afdrukken / Verwerken
- ▼ Vaste orders
- ▼ Raamcontracten

Artikelen

- Onderhouden
- Condities
- Assortimenten
- Artikel beschikbaarheid
- Lijst
- Kaarten
- Selecteren / Zoeken
- Etiketten

Te verwerken

- Verkooporders
- Scenario's
- Selecteren / Zoeken
- Te leveren
- Backorders afhandelen
- Datum uitzonderingen
- Te leveren

Statistieken

- Top 10 orders
- Controlelijst
- Doorlooptijd
- Order-intake
- ▼ Statistieken

Verslagen

- Verkooporders
- RMA orders
- Serviceorders
- Statistieken
- Debiteur
- Leveringen
- Datum
- Verzending
- Orderhistorie
- Power view
- Orderprestatie

Prijzenbeheer

- Verkoopprijzen
- Prijslijsten
- Prijsafspraken
- Configuratie
- Excel prijslijsten
- Excel prijsafspraken
- Rapport prijslijsten
- Waar gebruikt
- Winstberekening

axians

Verzoeken

Ingelogd als Nico Cremers

+ Aanmaken

Modules

Klacht - 00.000.671

Sluiten

Bewaren

Actualiseren

Verwijderen

Kopiëren

Goedkeuren klacht

Afkeuren

Aanmaken klacht

Goedkeuren klacht

Behandelen klacht

Afsluiten klacht

Robin van den Oudenrijn

04-05-2023 13:18

Nico Cremers

Manager: Relatie

Rol: Klachtafhandeling

Niveau: Divisie (Medewerker)

Rol: MT

Niveau: Bedrijf

Algemeen

Order

Klant informatie

Relatie 60093

Cafe Hout — Netherlands — Klant — Actief

Contactpersoon Brouw — --

Informatie klacht

Korte omschrijving klacht Klacht: Product defect, beschadigd

Financiële informatie

Openstaand bedrag EUR 1,200.00

Betaalaafsprak Nvt.

Creditnota Ja

Opvolging en afhandeling

Opmerkingen: Verzoek

[Nico Cremers 10-05-2023 09:42 (GMT +02:00)]

Klant gesproken: Product is defect. Product wordt geretourneerd en creditnota mag verstuurd worden

100 RMA orders - Exact

Bestand

Bewerken

Help

Sluiten

Nieuw

Gekoppelde opslagen

Activiteit

Verzamelen

Bijlage

Ngitie

Besteld door 60093

Levering aan 60093

Factuur voor 60093

Cafe Hout (Klant, Actief)

Mevrouw Brouw

Americastraat 13

6300 Valkenburg LB

RMA order nummer 22002

Uw referentie 22002

Omschrijving Klacht 00.000.671

Cafe Hout

Mevrouw Brouw

Americastraat 13

6300 Valkenburg LB

RMA order datum 08/19/2026

Medewerker Robin van den Oudenrijn

Magazijn 1

Cafe Hout (Klant, Actief)

Mevrouw Brouw

Americastraat 13

6300 Valkenburg LB

Opgehandeld

Opvolgdatum 08/19/2026

	Artikel	Omschrijving	Retour	Ontvangen	Ontvangstdatum	Te ontvangen	Creditn ...	Opdrachtnummer	Reden	Kort.%(Extra)	Nettoprijs
1	BEK0001	R.P.Take Away beker 250cc 1000 st.	1	1	08/19/2026	☒	☒	20077	DEF	0.00	67.650
2						☐	☐				
3						☐	☐				
4						☐	☐				
5						☐	☐				
6						☐	☐				
7						☐	☐				

Nota

Order

Netto

Beasting

Specifiek

Totaal

-67.65 EUR

-14.21 EUR

0.00 EUR

-81.86 EUR

- Vastlegging van klachten op gestructureerde wijze
- Automatisch logistieke en/of financiële transacties in de backoffice

Uitzicht begint met inzicht

Werkstroom: Spilanalyse

[X Sluiten](#) [Actualiseren](#) [Herstellen](#)

Criteria

Vrije velden

Analyse    

Rij Relatie

Top 100

Waarde Maximale korting

Kolom Type

Top 100

Relatie	Prijsafpraak klant
Brasserie Pigalle	15.00
Cafe de Lantaarn	11.00
Cafe Hout	45.00
Contantdebiteur	8.00
Het Witte paard	47.00
Kaffee und Kuchen	22.00
Pizzeria Vesuvius	20.00

axians

Verzoeken

Robin van den Oudenrijn

+ Aanmaken Modules

Werkstroom: Spilanalyse

[X Sluiten](#) [Actualiseren](#) [Herstellen](#)

Criteria

Vrije velden

Analyse    

Rij Relatie

Top 100

Waarde Bedrag: Gepland

Kolom Categorie

Top 100

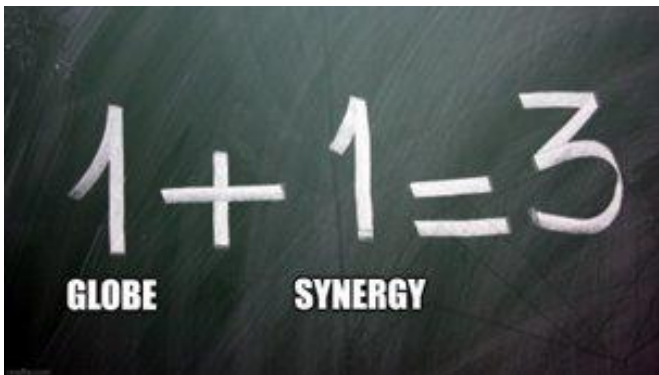
Relatie	Defect	Product	Vervoer	Totaal
Brasserie Pigalle	123.00	0.00	0.00	123.00
Cafe Hout	0.00	1,200.00	0.00	1,200.00
Chinees restaurant 'De groene draak'	0.00	0.00	1,100.00	1,100.00
Mevr. Vlemmiks	0.00	230.00	0.00	230.00
Pizzeria Vesuvius	1,500.00	0.00	0.00	1,500.00
Restaurant Enkhuizen test	0.00	240.00	0.00	240.00
Totaal	1,623.00	1,670.00	1,100.00	4,393.00

Overige voorbeeldcases



- Artikel aanmaak via workflow in Synergy
- Klantspecifieke leverdata vastleggen in Synergy
- Workflow signalering bij afloop geldigheidsdatum prijslijsten

De voordelen



Niet iedereen hoeft
in Exact Globe



Configureerbaar naar
eigen processen



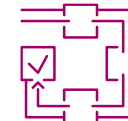
Volledige integratie
met Exact Globe



Minder handmatige
acties



Minder kans op
fouten



Volledige audit trail op
basis van workflow



Rapportage en inzicht
vanuit Synergy

axians

Thank you!

SYNERGY
XPERIENCE