



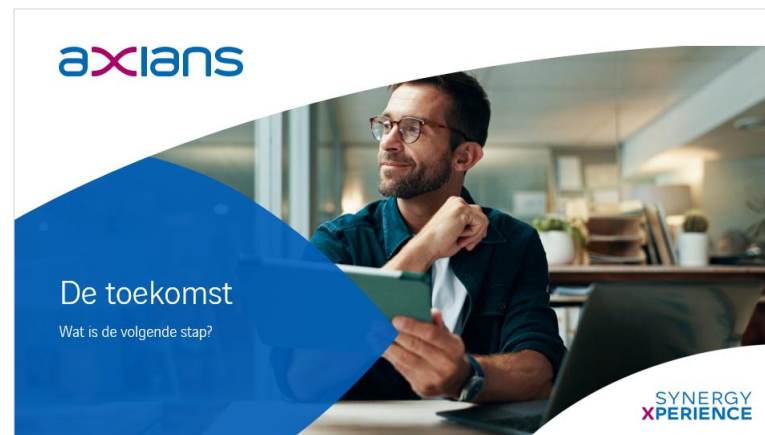
AI - Exact: Van experiment naar digitale collega's



SYNERGY
XPERIENCE



Drie jaar geleden
wilden we praten met
data. Vandaag bouwen
we agents die werk
uitvoeren.





Het groeipad

Van zoeken naar begrijpen, van begrijpen naar doen

SYNERGY
XPERIENCE

Onze roadmap: het groeipad

Van zoeken naar begrijpen, van begrijpen naar doen

Stap 1

2023 - AI Research Axians

Data uit Globe bevragen

Stap 2

2024 - Fontys Hogescholen - Docs AI

Analysen, samenvatten, vergelijken documenten uit Synergy

Stap 3

2026 - Synergy / Outlook AI

AI in het dagelijkse werk i.c.m. Agents

Stap 4

Nu - Agents i.c.m. MCP

AI die veilig koppelt én uitvoert

Van zoeken naar begrijpen,
van begrijpen naar doen:
3 fasen voor Technologie én
Vertrouwen

Stap 1 in 2023: – Eerst praten met financiële data

De ambitie was groot, de technologie nog te vroeg



De droom

- Wat is de omzet deze maand?
- Welke relaties vallen op qua order intake?
- Wat is de voorraad van artikel "ABC"?



De les

Niet alles wat mogelijk lijkt, is op dat moment ook direct haalbaar.

Een goed experiment
levert soms vooral een
goede richting op.

Stap 2 : 2024 – Van cijfers naar kennis

Data uit Synergy tastbaar maken met AI



Project Fontys Hogescholen

Documenten, notities en kennisdossiers als eerste succesvolle toepassing.



Project Docs AI

Van informatie vinden naar informatie begrijpen: analyseren, samenvatten en vergelijken.

Stap 3 : 2026- AI in het dagelijkse werk

Synergy AI en Outlook AI brengen AI dichtbij de gebruiker



Mail & communicatie

Opstellen, herschrijven, samenvatten en vastleggen in Synergy



Dossiers & klantinformatie

Ophalen van verzoeken/documenten u verbanden leggen, rapporteren en vastleggen in Synergy

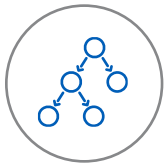


Meetings & actiepunten

Samenvatten, acties herkennen, opvolging voorbereiden, opvolging registreren in Synergy.

Stap 4- Waar staan we nu?

Agents + MCP-servers maken de stap naar uitvoering



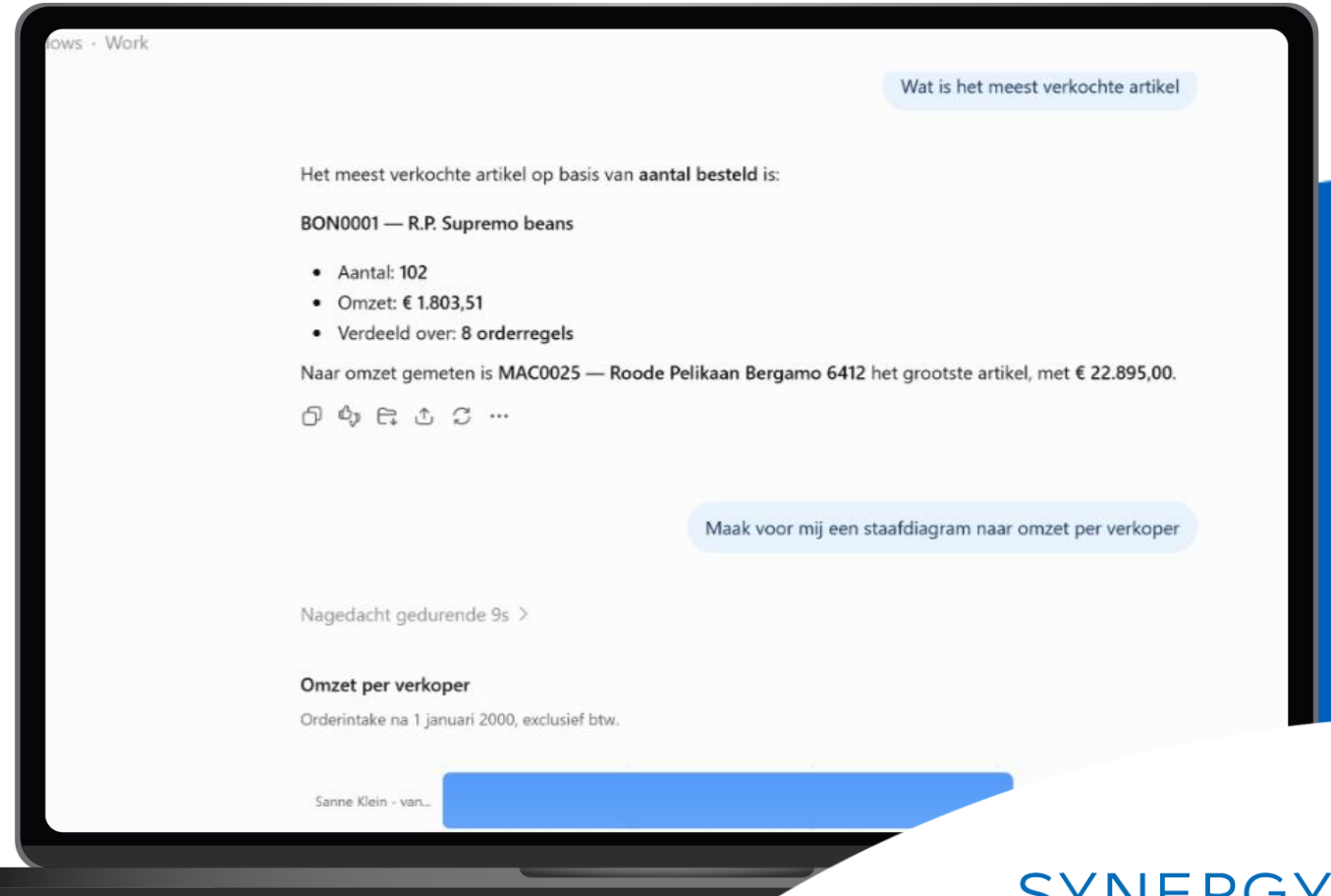
Agent

Haalt informatie op, legt verbanden, ondersteunt besluiten en voert acties uit.



MCP-server

Gestandaardiseerde en veilige koppeling tussen AI en systemen.



Wie van jullie denkt dat technologie de belangrijkste voorwaarde is voor succesvolle AI?



Het belang van data

Góede data

A background image showing a man and a woman in a professional setting. The man, on the left, has a beard and glasses, wearing a green shirt, and is gesturing with his hands as if speaking. The woman, on the right, has long dark hair and glasses, wearing a white top, and is listening attentively with her hands clasped. The image is partially obscured by a large blue diagonal shape on the left and a white curved shape at the bottom right.

SYNERGY
XPERIENCE

AI is zo slim als je data

Een krachtig model is belangrijk. Betrouwbare data maakt het waardevol



Beschikbaarheid

AI moet toegang hebben tot de juiste bronnen zoals: Exact Globe, Synergy, Microsoft 365, Internet.



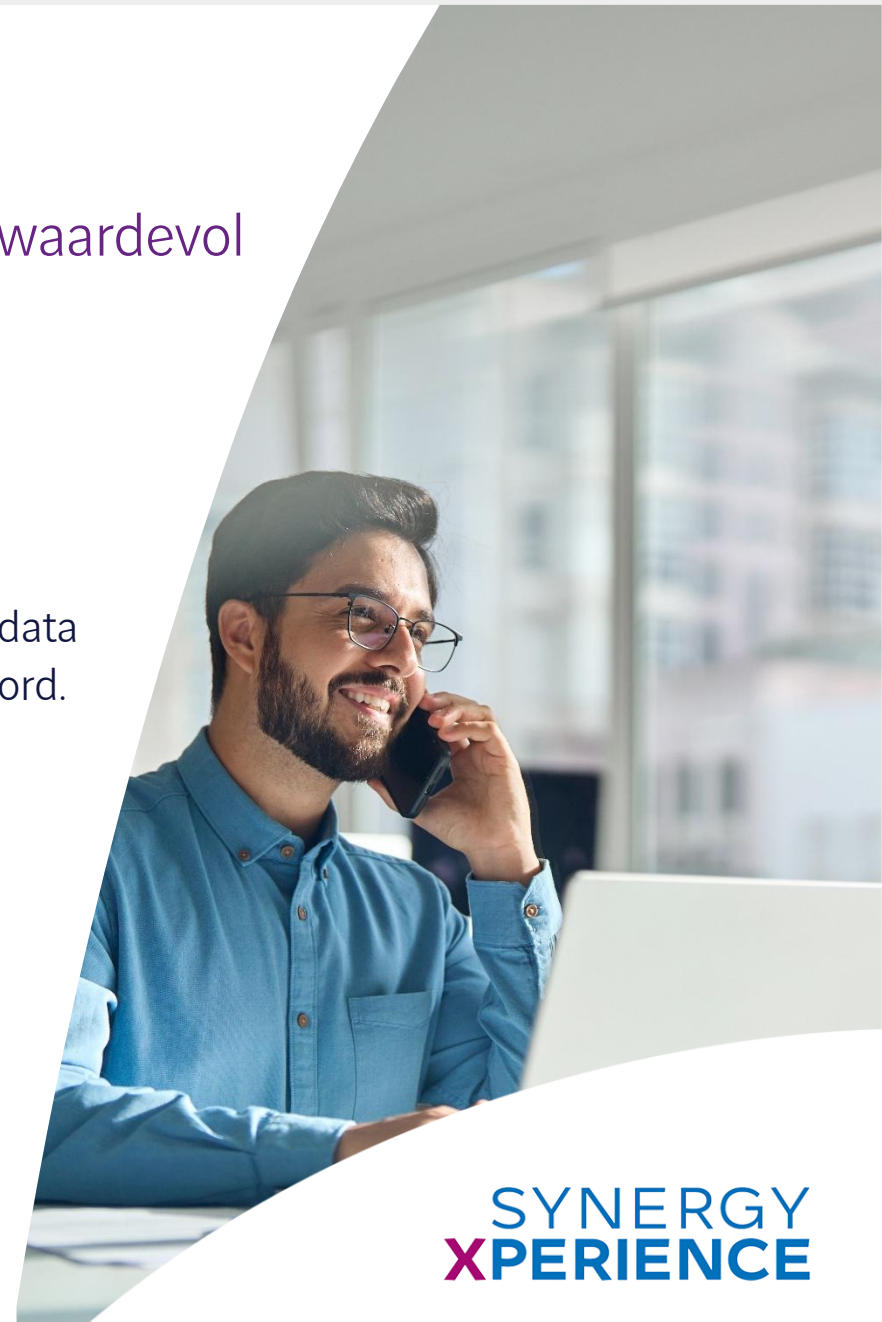
Kwaliteit

Actuele, complete en betrouwbare data bepaalt de kwaliteit van het antwoord.



Governance / Security

Rechten, context en structuur zorgen dat AI veilig én relevant kan werken.



Data is de brandstof.
Datakwaliteit bepaalt
de waarde van AI

Wie herkent dit?

Aandacht voor techniek in plaats van data kwaliteit?



Impact van slechte datakwaliteit

Slechte input geeft geen slimme output



Verkeerde adviezen

AI trekt conclusies op basis van onvolledige of foutieve informatie.



Gemiste kansen

Leads, klanten of risico's worden niet herkend door ontbrekende data.



Dubbel werk

Medewerkers moeten AI-output controleren, herstellen of opnieuw maken.

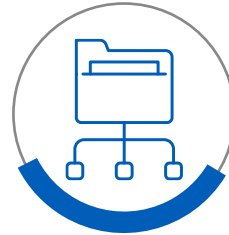
Impact van slechte datakwaliteit

Slechte input geeft geen slimme output



Minder vertrouwen

Gebruikers haken af als antwoorden niet kloppen of niet uitlegbaar zijn.



Risico op fouten

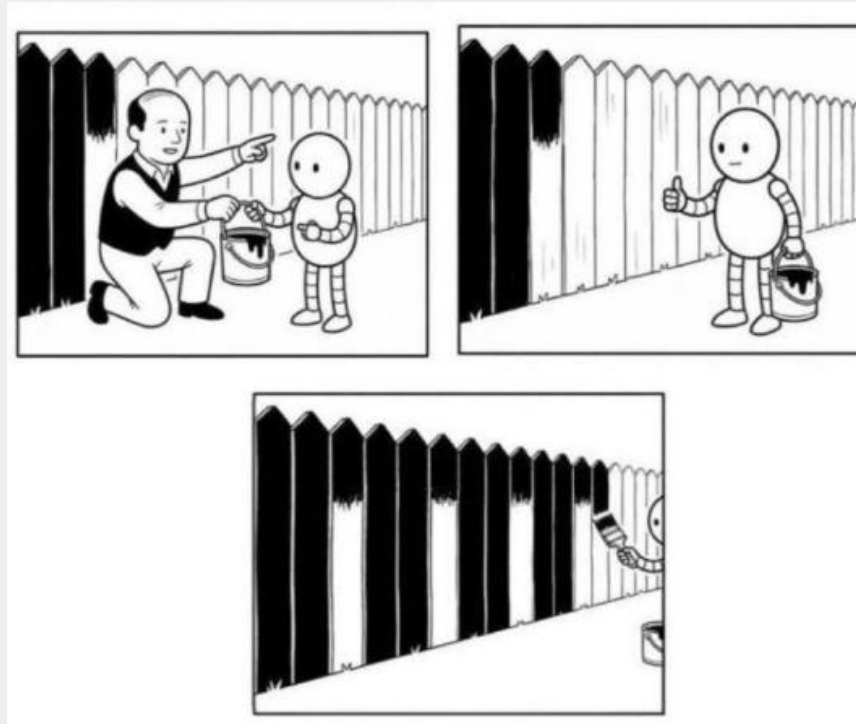
Acties kunnen in het verkeerde dossier, bij de verkeerde klant of de verkeerde planning terechtkomen.



Geen schaalbaarheid

Zonder goede datakwaliteit blijft AI een demo in plaats van een betrouwbaar proces.

AI versterkt patronen. Ook de verkeerde.





Drie use cases

Zó versterkt AI jouw Exact omgeving

A man and a woman are walking through a modern office hallway with large glass windows. The man is holding a tablet and showing something on the screen to the woman. They are both smiling and appear to be in a collaborative work environment.

SYNERGY
XPERIENCE

Drie use cases op Exact

De medewerker begint niet meer met verzamelen, maar met een voorsprong



AI voor de Servicedesk

- Melding analyseren
- Vergelijkbare cases zoeken
- Documentatie raadplegen
- Oplossing voorstellen



Van lead naar klantdossier

- KvK & openbare info
- Sector en omvang
- Contactgegevens
- Compleet klantprofiel



Van spraak naar actie

- Gesprek inspreken
- Opportunity bijwerken
- Acties registreren
- Vervolg plannen

1 AI voor de Servicedesk

Van zoeken naar direct oplossingsvoorstel

Wat doet de agent?



Analyseert de
melding



Zoekt vergelijkbare
cases



Raadpleegt
documentatie



Bekijkt eerdere
oplossingen



Stelt een oplossing
voor

"AI helpt de servicemedewerker sneller naar de juiste oplossing."



SYNERGY
XPERIENCE

2 Van lead naar klantdossier

De voorbereiding gebeurt automatisch

De agent verzamelt automatisch en vult een Synergy verzoek of document met ...



KvK-gegevens



Sector en
bedrijfsomvang



Omzetindicatie en
openbare informatie



Contactgegevens



Samenvatting van
activiteiten

"Wat vroeger zoekwerk was, wordt een vrijwel compleet dossier."



SYNERGY
XPERIENCE

3 Van spraak naar actie

Van typen naar praten met de software



Input

"Maak een gespreksverslag, werk de opportunity bij, registreer de actiepunten en plan een vervolgspraak."

Output

Verslag, opportunity, acties en planning worden automatisch verwerkt in Exact Synergy





De toekomst

Wat is de volgende stap?

A photograph of a man with a beard and glasses, wearing a dark green shirt, sitting at a desk in a modern office. He is looking at a tablet device. In the background, there are bookshelves, a potted plant, and a laptop on the desk. The image is partially covered by a large blue curved shape on the left and a white curved shape on the bottom right.

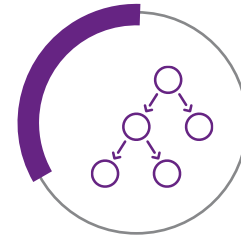
SYNERGY
XPERIENCE

De volgende stap

Van één agent naar digitale teams



Voice first



Agents sturen agents aan

De komende jaren krijgen we niet nieuwe software.
We krijgen **nieuwe digitale collega's**

II

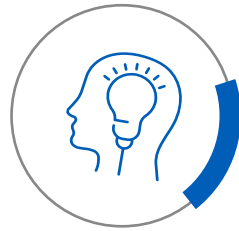
Hoe gaan wij veilig,
betrouwbaar en waardevol
met hen samenwerken?



De boodschap van vandaag...



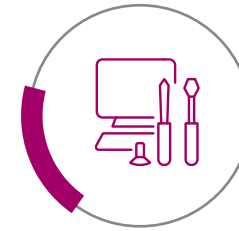
We krijgen **digitale collega's** die taken doen en krijgen geen nieuwe software.



Hoe gaan we met die nieuwe collega's **samenwerken?**



Datakwaliteit is essentieel voor **goede** AI antwoorden.



Techniek is **niet** voldoende.



AI Security is belangrijk om met Exact producten te communiceren.

axians

Bedankt
voor jullie
aandacht!

SYNERGY
XPERIENCE

