

A photograph of a man with glasses and a beard, wearing a light blue button-down shirt, sitting at a desk. He is holding a smartphone in his left hand and looking at it. On the desk, there is a laptop displaying a software interface and some papers. The background shows a modern office environment with large windows.

CaseNext: 360° inzicht en grip op jouw organisatie

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Als dienstverlener wil je continu optimale resultaten behalen voor je klanten. De markt is echter competitief en verandert voortdurend. Klanten verwachten en eisen steeds meer van jouw organisatie, zoals flexibiliteit en snelle responstijden. Om aan deze klantbehoeften te voldoen heb je een systeem nodig dat jou inzicht biedt en in control laat zijn van begin tot het einde. CaseNext is dé oplossing voor meer grip op je organisatie en een betere samenwerking. Meer werkplezier voor blijve medewerkers én klanten.

CaseNext laat jouw organisatie floreren

CaseNext biedt een compleet ERP systeem voor dienstverleners, service georiënteerde organisaties en ICT bedrijven waarmee 360° inzicht wordt gecreëerd. Het is dé geïntegreerde oplossing waarin alle onderdelen binnen jouw organisatie samenkomen. De software is gebaseerd op het bewezen platform van Exact, met volledig geïntegreerde add-ons om processen te optimaliseren. Met CaseNext heb je continu zicht op service level afspraken en werken medewerkers beter samen dankzij gestandaardiseerde workflows. Ook kun je gericht sturen op resultaten dankzij de uitgebreide registratiemogelijkheden en dashboards.



Met CaseNext zit alles wat je nodig hebt binnen één geïntegreerd systeem, volledig gehost vanuit de cloud en met een serviceniveau dat aansluit op jouw wensen. Je kunt zelf kiezen welke onderdelen van CaseNext je in gebruik neemt, afhankelijk van de volwassenheid van je organisatie en je toekomstplannen. Kies je voor één bepaalde module? Of kies je er voor om de gehele oplossing in gebruik te nemen? Wat je keuze ook is; met CaseNext worden jouw processen efficiënter ingericht en krijg je meer grip op je organisatie!

Integratie

CaseNext is te koppelen met vrijwel ieder softwaresysteem. Zo werkt iedereen aan het verrijken van data en behoort het overtypen van data tot het verleden.

“Kies je voor best-of-breed of best-of-suite? Met CaseNext automatiseer je de processen zoals jij dat wilt!”

De belangrijkste onderdelen van CaseNext:

CRM

Zorg voor een goede dienstverlening richting klant en prospect.

- Sales en Forecasting
- Opportunitymanagement
- Relatiebeheer en klantanalyses
- KVK controle bij invoer relaties

IT Service Management

Blijf volledig op de hoogte van alles wat er bij de klant speelt.

- Contractbeheer en verbruik
- Change-, Problem- en Configuratie-management
- NPS integratie met Customer Thermometer
- Ticketing

Projecten

Stuur projecten aan, boek eenvoudig uren en krijg inzicht in de status van een project.

- Vastleggen budgetten, activiteiten en materialen
- Work Breakdown Structure
- Planning en urenregistratie
- Facturatie klaarzetten

Finance

Werk efficiënter van opdracht tot factuur.

- Financiële rapportages
- Beheer van meerdere administraties
- Debiteuren- en crediteurenbeheer
- Geautomatiseerd inkoopproces

HRM

Leg verantwoordelijkheden op plek waar ze horen.

- Verlof- & verzuimregistratie
- Automatisering in-, door- en uitstroomproces
- Intranet
- Employee self-service

Extra afdelingsoverstijgende functionaliteiten:

Workflowmanagement

Eenvoudig inzicht in welke stap van het proces een taak zich bevindt en wie verantwoordelijk is.

- Uitgebreide workflows, zelf te definiëren
- Afdelingsoverstijgend samenwerken
- Tijdige signaleringen

Documentbeheer

Altijd de juiste documenten bij de hand om snel en klantgericht te handelen.

- Koppel documenten eenvoudig aan relaties, projecten, etc.
- Microsoft Office integratie
- Alles centraal opgeslagen

Aan de slag met CaseNext!

Groei begint met inzicht. Inzicht creëer je met CaseNext. Wil jij meer weten over de manier waarop onze software jou ondersteunt bij het optimaliseren van je bedrijfsprocessen?

Neem dan **contact** met ons op!