

AI PILOT

Aan de slag met AI?
Begin met een
AI Pilot

Als organisatie wil je innoveren met AI. Logisch, want wie wil nu niet efficiënter werken, kosten besparen of slimme diensten ontwikkelen? De mogelijkheden van AI zijn eindeloos, maar welke use cases brengen écht de meeste waarde? En hoe haalbaar zijn AI-toepassingen? Kan het dataplatform eigenlijk wel AI-oplossingen ondersteunen? Veel vragen, maar je moet ergens beginnen. Dat kan met de AI Pilot van Axians.

A photograph of a woman with long blonde hair, wearing a dark blue blazer over a white top, sitting at a desk and working on a laptop. The image is partially obscured by a large orange graphic element on the left side of the page.

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Veilig innoveren met AI

Het gebruik van AI binnen bedrijfsprocessen kan enorm veel waarde toevoegen. Bij Axians vinden we het belangrijk dat innovatie met AI wel op een veilige manier plaatsvindt. Daarom hebben we een Maestro AI module op Azure ontwikkeld: een veilige en zeer bekwame omgeving met alle benodigde AI-resources. We zien dat veel organisaties moeite hebben met het inrichten van een AI-omgeving, omdat het een nieuw en onbekend terrein is. Met de Maestro AI module is alles al ingeregeld voor jou zodat je direct van start kunt. De module maakt een snelle en veilige implementatie van AI mogelijk om - binnen de eigen omgeving en met eigen data - de kracht van AI kunt ervaren. En beschikt o.a. ook over een chat-front-end voor interactie met NLP oplossingen, zoals het kunnen bevragen van eigen data. De chat is toegankelijk via een browser, maar ook bijvoorbeeld in Microsoft Teams.

Mogelijke AI use cases als onderdeel van de AI Pilot



Chat met relationele gegevens



Chat met (IoT) machines



Extraheren van telefonische informatie naar het dataplatform of CRM systeem



AI geautomatiseerde supportdesk op basis van eigen data



Ontdek trends en voorspellingen



Voorspellend onderhoud



Chat met tekstbestanden



Klantsentiment-analyse

Wat houdt een AI Pilot in?

Met de AI Pilot zorgen we ervoor dat je klein begint waardoor je de impact van AI begrijpt en beheersbaar houdt. Hoe we dat doen? Door samen met jouw organisatie in een korte tijd de Maestro AI module met een werkende AI oplossing te realiseren voor één concrete use case. We beperken de scope tot het essentiële, terwijl je waardevolle ervaring opdoet. Met behulp van de Maestro AI module kunnen we bovenstaande use cases realiseren, maar uiteraard zijn er ook andere AI use cases mogelijk.

Waarom starten met een AI Pilot?

- ▶ Een Data & AI oplossing voor één concrete use realiseren en valideren op een laagdrempelige manier;
- ▶ Een werkende oplossing binnen een paar weken;
- ▶ Minimale investering gebaseerd op de scope van de AI Pilot;
- ▶ Ondersteuning van Axians & Microsoft;
- ▶ Beschikking over een volwaardig projectteam vanuit Axians, bestaande uit een Projectmanager, Architect en Business Consultant;
- ▶ Een veilige en bewakende omgeving om in de toekomst eenvoudig verder te gaan met andere use cases.

Hoe ziet een AI Pilot traject eruit?

Samen met jouw organisatie doorlopen we tijdens de AI Pilot de volgende stappen:

Stap #1 Verdieping

Wat zijn de verschillende use cases, welke data is beschikbaar, wie zijn de stakeholders en wat is de verwachting van het eindresultaat?

Stap #2 Selectie

Er wordt één use case geselecteerd voor de AI Pilot waarbij we o.a. kijken naar de complexiteit van de use case en de prioriteit voor je organisatie. De overige use cases worden geprioriteerd in een roadmap waar je na de AI Pilot mee verder kunt.

Stap #3 Start van het project

Na de uitwerking van een plan van aanpak, starten we het project. Dit doen we op je eigen IT-omgeving en dus zul je een aantal zaken moeten regelen voor het projectteam van Axians. Denk aan een tenant, subscriptions en toegang.

Stap #4

Kick off met stakeholders

Het projectteam organiseert een kick-off met alle betrokkenen van jouw organisatie om door te nemen wat we gaan doen en hoe we dit gaan doen. Axians werkt met DevOps en hierin houden we alles bij.

Stap #5

Wekelijkse projectupdate

Tijdens een wekelijks overleg bespreken we met elkaar de voortgang van de AI Pilot.

Stap #6

Oplevermoment

In de laatste week vindt het oplevermoment plaats. Tijdens deze sessie blikken we terug op het doel en lopen we functioneel en technisch door de gerealiseerde oplossing.

Stap #7

Evaluatie

We evalueren het gebruik van de gerealiseerde oplossing en bespreken na. Ook kijken we met elkaar naar mogelijke vervolgstappen. Vanuit hier werken we het volledige projectplan uit om eventueel te starten met de volgende stap.



Tijdljn en vervolg:

In een sprint van vier weken wordt de Maestro AI module geïmplementeerd. Daarna kun je gedurende vier weken gebruik maken van de module. Na afloop evalueren we jouw ervaringen en bespreken we de mogelijke vervolgstappen. Ben je tevreden en zou je graag verder willen? Dan breiden we de omgeving naar wens verder uit en implementeren we het voor verder toekomstig gebruik binnen jouw organisatie. Als je ervoor kiest om niet verder te gaan, dan ruimen we na de pilot / PoC de omgeving weer netjes op.

Belangrijke voorwaarden:

- ▶ De use case moet passen binnen de geplande tijd. Dit wordt voor de pilot / PoC met elkaar afgestemd;
- ▶ De Maestro AI module wordt uitgerold op jouw Azure tenant;
- ▶ Voorafgaand aan de pilot / PoC zijn de rechten ingeregeld voor het Axians team. Axians levert een overzicht aan om dit te kunnen bewerkstelligen en kan hierin eventueel ook ondersteunen.

Meer weten?

Ben je benieuwd naar de mogelijkheden om kleinschalig te kunnen starten met AI? Neem contact op met Jordy Ravesteijn.



Jordy Ravesteijn

BD Manager Data & Analytics
+31 6 2557 8867
jordy.ravesteijn@axians.com