

LEAFLET

Operational Excellence bereik je alleen als de communicatie tussen medewerkers optimaal verloopt



THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Distributiecentra worden gemanaged op basis van operational excellence . Die bereik je alleen als de communicatie tussen medewerkers optimaal verloopt, ook op het moment dat een medewerker onwel wordt of er een ongeluk gebeurt. In die gevallen is het essentieel dat daar direct adequaat op wordt gereageerd. Om de communicatie in een pand met veel beton en staal te laten werken, moet je wel buiten de gebaande paden treden. Want de netwerken die in een kantooromgeving prima functioneren, bieden in een distributiecentrum onvoldoende uitkomst

Operationele problemen zijn managementproblemen. Op het moment dat een medewerker onwel wordt of een ongeluk heeft op zijn werk en daar wordt niet direct op gereageerd, dan is het een directieprobleem. Waar investeringen in technologie om de operational excellence te verbeteren vaak eerst aan alle kanten worden doorgerekend, zijn investeringen in veiligheid makkelijker te realiseren. En toch gaan beide in geval van kritische communicatie hand in hand. Want een investering in 'allways on' communicatie doe je zowel voor de veiligheid als voor de operational excellence.



Waarom gewone netwerk-technologie niet voldoende is

Telecommunicatie lijkt altijd zo vanzelfsprekend. Maar dat is allerm minst het geval. Iedereen heeft wel eens meegemaakt dat de telefoon in de lift uitviel, of dat het bereik in een parkeergarage slecht was. Een distributiecentrum heeft dezelfde karakteristieken: beton en staal maken dat signalen niet goed doorkomen. Of het nu gaat om wifi of om het publieke mobiele netwerk, het bereik laat vaak te wensen over.

Daar komt bij dat een publiek mobiel netwerk al snel overbelast is in crisissituaties. En laat de kans op zo'n crisissituatie nu net een stuk groter zijn op een industrieterrein, waar de meeste distributiecentra staan. Je wilt niet dat in geval van brand bij de burens jouw collega's elkaar ineens niet meer kunnen bellen.

Kritische communicatie in kritische situaties

Kortom: netwerken die in een gemiddeld kantoor prima functioneren, zijn vaak ongeschikt voor een distributiecentrum. Daar is het belangrijk dat alle medewerkers op ieder moment kunnen communiceren. Dat is belangrijk voor de primaire processen, maar zeker in geval van een calamiteit. Je wilt er niet aan denken dat iemand valt en zijn been breekt, maar dat er in de lawaaigehal geen collega's zijn die hem horen roepen. Je wilt er al helemaal niet aan denken dat iemand onwel wordt en neervalt, zonder dat iemand dat

ziet. Gelukkig kun je die situaties voor zijn door te kiezen voor Private Mobile Radio voorzien van 'man down'-technologie. Maar om dit in een pand met veel staal goed te laten werken, heb je wel de juiste expertise nodig.

Wat is Private Mobile Radio?

Private Mobile Radio (PMR) is ontstaan vanuit portofonie. Waar bij portofonie in het verleden grote walkie talkies werden gebruikt, maakt PMR het tegenwoordig mogelijk om kleine, pieperachtige apparaatjes. Ook kun je je smartphone gebruiken voor zogenaamde push-to-talk: je drukt op een knop om direct spraakcommunicatie op te zetten met één of meerdere collega's. Je kunt aan een PMR-device van alles koppelen: oortjes, geluidswerende koptelefoons koppelen. Je kunt de devices bovendien uitrusten met extra functionaliteit, zoals valdetectie ('man down'), eventueel aangevuld met bewegingsdetectie (degene die de noodoproep binnenkrijgt ziet dan of de persoon nog beweegt of niet). PMR maakt exacte plaatsbepaling mogelijk. Je ziet op een 2D of 3D kaart exact waar de collega in nood zich bevindt, zodat je direct hulp kunt sturen. PMR of portofonie is dus een veelomvattende oplossing geworden die onmisbaar is in veel bedrijfsprocessen.

Waarom Private Mobile Radio?

Je kiest voor PMR als de veiligheid van jouw personeel je alles waard is en je niet afhankelijk wilt zijn van wifi of het publieke 4G-netwerk. Want zoals gezegd is bereik met deze technologieën

allerm minst gegarandeerd. PMR is juist ontwikkeld om in iedere situatie en in iedere omgeving bereik te garanderen.

Een ander voordeel van PMR is dat er een zeer nauwkeurige locatiebepaling mogelijk is. Krijg je een 'man down' signaal, dan zie je precies waar die medewerker zich bevindt. Heeft je pand meerdere verdiepingen, dan zie je ook op welke verdieping hij of zij is. Zo kun je direct hulp naar de juiste plek sturen.

Een laatste voordeel is dat een private netwerk veel lastiger te hacken is. Natuurlijk moet je altijd veiligheidsmaatregelen nemen. Maar omdat het je eigen netwerk is dat slechts op één punt een verbinding heeft met de rest van je omgeving, hoef je alleen maar die ene toegangspoort te beveiligen met een firewall. Die hoge mate van security is een fijne gedachte, zeker als je werkt met bodycams die opnamen maken in geval van een incident. Je moet er niet aan denken dat die beelden in handen vallen van kwaadwillenden.

Waar moet je aan denken als je kiest voor Private Mobile Radio?

Het allerbelangrijkst van een PMR-oplossing is de coverage. Daarom begint een adviestraject altijd met een mobiele dekkingsmeting in iedere uithoek van je pand en/of terrein. Want vaak wil je niet alleen de veiligheid garanderen binnen de muren van je distributiecentrum, maar ook in de buitenruimte. Sommige logistieke centra bestaan



bovendien uit meerdere gebouwen die al dan niet met elkaar verbonden zijn. In dat geval moet niet alleen de dekking in alle panden goed zijn, maar ook in de zones tussen die panden. Je wilt immers niet dat een gesprek wegvalt als iemand van de ene naar de andere locatie loopt of fietst.

De businesscase

De investering in een volledig eigen radionetwerk verdien je niet in een jaar terug. Je doet zo'n investering voor de lange termijn. Op die wat langere termijn is een investering in PMR interessant. Want door de kritische communicatie via PMR te laten verlopen, kun je je wifinetwerk vele malen eenvoudiger – en daarmee goedkoper – houden:

- ▶ je hebt minder bandbreedte nodig;
- ▶ je hoeft minder moeite te doen om in iedere uithoek dekking te garanderen;
- ▶ je hoeft je niet druk te maken over het feit dat het signaal bij wifi vaak wegvalt als je van het ene naar het andere access point gaat, want bij PMR heb je daar geen last van.

Daarnaast bieden we verschillende financieringsmogelijkheden, zoals lease of een As-a-Service model. Hiermee kun je de investeringen over meerdere jaren begroten en heb je tevens de garantie dat je meeloopt in de laatste technologie.

Meer weten?

Wil je meer weten over missiekritische communicatie in jouw distributiecentrum? Wij komen graag bij je langs voor een mobiele dekkingsmeting om je zo het advies te geven wat de best passende oplossing voor jouw organisatie is om je missiekritische spraak- en datacommunicatie veilig én efficiënt te laten verlopen. We kunnen en passant ook checken of en welke verbeteringen er eventueel nodig zijn in je wifinetwerk om de datacommunicatie te verbeteren.

“Private Mobile Radio maakt exacte plaatsbepaling mogelijk. Je ziet op een 2D of 3D kaart exact waar de collega in nood zich bevindt, zodat je direct hulp kunt sturen. PMR of portofonie is dus een veelomvattende oplossing geworden die onmisbaar is in veel bedrijfsprocessen.”