



## VISIEDOCUMENT

# Hoe data wél kan werken voor jouw zorgpersoneel

### **Axians**

Hogeweg 41  
5301 LJ Zaltbommel  
Tel: +31 88 988 90 10  
[axians.nl/maestro](https://axians.nl/maestro)

The best  
of ICT with  
a human  
touch

---



# Hoe data wél kan werken voor jouw zorgpersoneel

**De VVT staat op een kruispunt. Dát technologie in de zorg nodig is, onderkent iedereen. De vraag is: hoe maak je de juiste keuzes? Dat blijkt een hele uitdaging voor zorgorganisaties. Je verdwaalt gemakkelijk in het oerwoud van zorgdigitalisering, sensortechnologie en gegevensuitwisseling. Dat vraagt om scherpe keuzes en een verandering in denken en doen. Lees verder waarom datagedreven werken de sleutel is tot gemotiveerde medewerkers en een fijne dag voor cliënten.**

*“Het goede nieuws: de oplossing is dichtbij. Die zit ‘gewoon’ in alle systemen en sensoren waarmee jullie werken.”*

De vragen die je je als zorgorganisatie stelt over digitalisering zijn belangrijk en terecht. Want de keuzes die je vandaag maakt, geven richting aan de digitale transitie de komende jaren. En daarmee aan jullie bedrijfs- en zorgprocessen. Die transitie is hard nodig om alle uitdagingen in de zorg aan te pakken. We kennen die allemaal. Personeelschaarste en ziekteverzuim. Toenemende zorgzwaarte en stijgende zorgkosten en het gemis van goede gegevensuitwisseling met huisarts, ziekenhuis en gemeente.

## De praktijk is weerbarstig

De digitale transitie is een zoektocht voor zorgorganisaties, in de VVT-sector én daarbuiten. Dat blijkt ook uit het aantal Proof of Concepts en pilots die worden gedaan. Er wordt flink wat af-geëxperimenteerd. Wat werkt wel en niet? Hoe besteden we ons budget het best?

De juiste keuzes maken, vraagt om kennis van technologie. Want aanbieders beloven dat ze al je knelpunten oplossen en het je makkelijker maken. Toch zie je steeds weer dat zorgmedewerkers in de weerstand gaan. Alweer een pilot of nieuw systeem. Alweer een sensor met app, of zelfs een extra device. Dán blijkt dat technologie onvoldoende aansluit bij wat medewerkers écht verder helpt. Zij moeten digivaardig worden, of krijgen er zelfs werk bij. Dát was niet de bedoeling. Het frustreert en remt innovatie af.

## De oplossing is dichtbij

Het goede nieuws: de oplossing is dichtbij. Die zit ‘gewoon’ in alle systemen en sensoren waarmee jullie werken. Immers, al deze technologie genereert data. Denk aan ICT-oplossingen zoals een financieel-administratief pakket en het elektronisch cliëntendossier (ECD). En aan sensoren zoals de slimme bedmat, de medicijndispenser en de incontinentiesensor. Nuttige puntoplossingen, zeker. Maar al gauw ontstaat een lappendeken van systemen en sensoren, versnipperde datastromen en losse datasilo's. Een gemiste kans, want je kan pas innoveren als je de data weet te combineren, zodat die elkaar verrijken.



“Het is de concrete en helpende informatie die de individuele medewerker krijgt door data van alle systemen en sensoren te combineren en te verrijken.”

### Datagedreven werken, hoe dan?

Dat voelt misschien gek: datagedreven werken. Want de zorg gaat over mensen, niet over technologie. Over de handen aan het bed in plaats van op het toetsenbord. Dat klopt natuurlijk. Daarom organiseren de meeste zorgorganisaties zich rond mensen en financiën. Want als je de mensen en het geld hebt, kan je aan de slag. Maar wil je verbeteren en klaar en wendbaar zijn voor de toekomst, dan kán je niet zonder data. Verzameld door systemen en sensoren, samengebracht op één centraal platform die alle data combineert en verrijkt. En presenteert op één helder dashboard, met daarop de informatie die iedere medewerker nodig heeft. Hóe mooi als je data kan inzetten voor zorg en ondersteuning aan de cliënt.

Met datagedreven werken verbeter je zowel de bedrijfs- als de zorgprocessen. Het MT en de teammanagers krijgt actuele en complete sturingsinformatie. En zorgmedewerkers werken efficiënter als zij de informatie krijgen die zij nodig hebben om de juiste zorg op het juiste moment te leveren. Stel dat je 20% meer tijd kan besteden aan zorg. Bedenk eens welke problemen dan zijn opgelost. Interessant, niet?

### Het échte goud

Het goud zit 'm niet zozeer in de ad-hoc informatie. Een bewoner die uit bed is. Iemand die heel lang op het toilet zit. Zulke informatie geven losse sensoren je al. Het échte goud zit daarachter. Het is de concrete en helpende informatie die de individuele medewerker krijgt door data van

alle systemen en sensoren te combineren en te verrijken. Informatie die wordt gepresenteerd op een manier die deze medewerker op dat moment écht verder helpt.

Met behulp van data kan je de oorzaken van bepaald gedrag analyseren. Je ontdekt dan dat de onrust van een bewoner te maken heeft met medicatie. Of dat de zorg niet aansluit bij iemands dagritme. Met de juiste data doe je sneller en gericht interventies. Door het combineren van data uit het ECD en sensoren krijg je dit als zorgmedewerker zó inzichtelijk. Dat scheelt enorm veel tijd en voorkomt fouten. Dat optimaliseert de inzet van medewerkers, en daarmee ook de prestaties van teams.

### Vanuit visie naar jouw eigen dashboard

De mogelijkheden van datagedreven werken zijn eindeloos. Begin daarom bij de basis. Bij jullie visie op bedrijfsprocessen en zorgprocessen. En formuleer ook een visie op informatie en datastromen. Welke informatie hebben we nodig? Hoe gaan we die gebruiken? En wat moet het opleveren?

Selecteer vervolgens het dataplatform dat aansluit bij wat júlíe nodig hebben. Zorgorganisaties nemen vaak genoegen met een snelle standaard oplossing, vaak vanwege kosten. Maar wil je datagedreven werken, dan lukt dat nooit met een standaard oplossing en dus een standaard rapportage. Want zo'n rapportage geeft weliswaar inzicht in één datavraagstuk, maar als je een ander vraagstuk hebt, begint de zoektocht naar een volgende standaard oplossing. En al snel moeten meerdere standaard oplossingen worden beheerd, met alle complexiteit van dien omdat het niet mogelijk is data aan elkaar te koppelen. Zoek daarom naar een oplossing waarmee je snel aan de slag kan en die



“Het zorgt voor minder werkdruk en meer werkplezier. Voor betere interventies. En voor mensgerichte zorg.”

óók op de lange termijn veel oplevert en blijft opleveren. Met een centraal dataplatform voor j uww organisatie waarmee je alle soorten data kan verzamelen, combineren en verrijken, sluit je aan op de grootste pijnpunten van teams en medewerkers en bied je ze een inzicht in de volledige context van de geleverde zorg. Alleen d an is datagedreven werken ook echt de sleutel tot betere zorg. Het zorgt voor minder werkdruk en meer werkplezier. Voor betere interventies. En voor mensgerichte zorg.

### K om, toon ambitie en innoveer

Breng je datastructuur n u op orde en je hebt goud in handen. Een structuur waarop je kan bouwen  en doorbouwen. Kijk hiervoor over je eigen grenzen heen en toon ambitie. Zo leg je de basis om stap voor stap te innoveren. Jullie organisatie blijft wendbaar voor de toekomst. Hoe die toekomst er ook uitziet. Zorgmedewerkers krijgen de juiste tools in handen, voor de glimlach van de cliënt.



### Ook datagedreven werken voor een betere zorg?

Wil je weten hoe ook jouw zorginstelling haar datastructuur op orde kan krijgen om te profiteren van de meerwaarde die samengevoegde data biedt? Neem vandaag nog contact op met onze Zorg specialisten:



#### Jan Engelen

Client Manager Zorg  
+31 6 27117324  
jan.engelen@axians.com

*Jan Engelen is specialist bij Axians op het gebied van datagedreven werken in de zorg. Ruim 15 jaar ondersteunt Jan diverse zorgorganisaties (ziekenhuizen, GGZ-instellingen, kindercentra, etc.) bij het optimaliseren van bedrijfsprocessen met behulp van Data & Analytics.*



#### Rik Sietsma

Manager Healthcare & Education  
+31 6 42722043  
rik.sietsma@axians.com

*Als je bent opgegroeid in een fijn gezin waar iedereen in de zorgsector werkt, dan is het niet vreemd dat de mens al snel centraal staat. Rik Sietsma werkt ruim 15 jaar op het gebied van Data Analytics binnen de sectoren Zorg- en Onderwijsmarkt. Daar waar het écht gaat om mensen.*

The best  
of ICT with  
a human  
touch

---



**axians**

Hogeweg 41  
5301 LJ Zaltbommel  
Tel: +31 88 988 90 10  
[axians.nl/maestro](https://axians.nl/maestro)