

Zo laat je
medewerkers altijd
en overal optimaal
samenwerken



axians
ACE

THE BEST OF ICT WITH A HUMAN TOUCH

Veel organisaties staan voor een uitdaging. De wereld is meer verbonden dan ooit en technologische veranderingen en functionele behoeftes volgen elkaar in rap tempo op. Mensen worden steeds mobieler en werktijden vervagen. Hoe ga je om met deze veranderingen? Hoe borg je onderlinge samenwerking tussen medewerkers en behoud je een optimaal klantcontact? In deze leaflet beschrijven we de huidige ontwikkelingen en bijbehorende uitdagingen waar organisaties voor staan en hoe we deze dankzij employee engagement en workplace transformation naar kansen ombuigen.

De afgelopen jaren is het aantal oplossingen en producten om digitaal met elkaar samen te werken explosief toegenomen. Ze spelen in op een betere bereikbaarheid van organisaties, vaak met een focus op telefonie, maar besteden weinig of geen aandacht aan het vergroten van de onderlinge samenwerking tussen medewerkers. Terwijl die samenwerking juist van cruciaal belang is. Medewerkers worden steeds mobieler en willen plaats- en tijdonafhankelijk werken. Door ze gebruik te laten maken van meer dan alleen traditionele telefoniefuncties wordt samenwerken succesvol. We nemen medewerkers daarbij mee in het veranderproces en begeleiden ze in de adoptie van de communicatieoplossing. Daarin kunnen clouddiensten een belangrijke rol spelen.



CONTINUÏTEIT EN BESCHIKBAARHEID WAARBORGEN

Axians voorziet in deze ontwikkelingen met Axians Collaboration Experience (ACE): een flexibele clouddienst voor optimale bereikbaarheid van je organisatie en onderlinge samenwerking van je medewerkers. Met ACE neem je employee engagement, oftewel de betrokkenheid en bereikbaarheid van je medewerkers, en workplace transformation bij Axians af als een dienst. Dat betekent dat je continu de nodige functionaliteiten in huis hebt om dit mogelijk te maken en je organisatie kan leunen op de kennis van onze experts. Dit geeft je werknemers de ruimte om zich te focussen op kernactiviteiten en toegevoegde waarde te leveren aan de bedrijfsactiviteiten. We brengen je IT-organisatie naar een regierol, waarin de focus van technisch beheer rondom continuïteit en beschikbaarheid verschuift naar functionaliteiten waar de organisatie om vraagt. Omdat je deze dienst afneemt uit de cloud beweegt die met je mee. Op- en afschalen, bijvoorbeeld bij toename van conference calls, is hierdoor mogelijk en je betaalt naar gebruik. Dit maakt kosten voorspelbaar terwijl de dienst meegroeit met veranderingen in de markt. Samen met je organisatie begeleiden we medewerkers bij de adoptie van nieuwe functionaliteiten en een nieuwe manier van samenwerken.

EMPLOYEE ENGAGEMENT EN WORKPLACE TRANSFORMATION

Met ACE bieden we de mogelijkheid om de onderlinge samenwerking van je medewerkers naar een volgend niveau te brengen. Medewerkers worden mobieler en zoeken naar oplossingen om de onderlinge samenwerking te borgen. Samenwerken gaat daarbij om meer dan fysiek of telefonisch contact, ze gebruiken ook moderne kanalen om met elkaar te communiceren en zoeken naar manieren om samen te werken in documenten. Binnen onze dienstverlening voegen wij beiden behoeftes samen en bieden we meer dan collaboration alleen: we naar een volgende stap in employee engagement en transformeren de werkplek. Die werkplek richten we steeds flexibeler in. Medewerkers willen meer plaats- en tijdsafhankelijk werken waarbij specifieke telefoniefunctionaliteiten niet langer toereikend zijn. Wanneer ze op kantoor aanwezig zijn zoeken medewerkers een plek om fysiek samen te werken en zijn ze steeds minder op zoek naar een individuele werkplek. Vanuit een remote locatie bieden traditionele telefonie functionaliteiten echter weinig tot geen toegevoegde waarde. De bereikbaarheid van je organisatie verschuift dan ook naar de bereikbaarheid en beschikbaarheid van je individuele medewerker. Met ACE spelen wij in op deze mobiliteit en zorgen we dat je

organisatie de regie behoudt. Ongeacht het communicatiekanaal waarvan je medewerkers of klanten gebruik maken.

REGIE OVER BEREIKBAARHEID MET UNIEK SELF SERVICE PORTAL

Het Self Service Portal maakt een belangrijk onderdeel uit van onze ACE dienstverlening. Je organisatie selecteert de functionaliteiten die relevant zijn voor bepaalde gebruikersprofielen en schakelt een functie uit als deze niet meer nodig is. Gebruikers kunnen vervolgens zelf hun bereikbaarheid managen in het Self Service Portal. Als ze bijvoorbeeld niet in de gelegenheid zijn om telefoontjes zelf aan te nemen schakelen ze die door naar een telefooncentrale, een collega, hun smartphone of voicemail. Axians neemt hierbij de verantwoordelijkheid over het technische beheer van je uit handen en geeft de IT-afdeling ruimte om te vernieuwen en meerwaarde te creëren voor de organisatie.

"Meer werkplezier,
productiviteit en ruimte
voor innovatie dankzij
Axians Collaboration
Experience."



DE VOORDELEN VAN ACE:

- ▶ **Volwassen:** ACE is een Employee Engagement en Workplace transformation as a Service oplossing die wij sinds 2016 aanbieden. Enkele voorbeelden van aansprekende klanten zijn: FrieslandCampina, ABB Benelux, Royal FloraHolland, The Greenery en gemeente Den Haag.
- ▶ **Perfecte integratie:** Axians begeleidt je organisatie bij de transitie naar de cloud. Wij integreren je vaste en mobiele verbindingen plus bestaande systemen en de werkplek zodat een omgeving ontstaat waarin je als team optimaal samenwerkt.
- ▶ **Expertise op de juiste plek:** wij verzorgen het technisch beheer, maar je organisatie houdt de functionele regie. Met de rijke Self Service Portal schakel je sneller speel je in op business-uitdagingen.
- ▶ **Optimaal klantcontact:** met ACE is je organisatie aantoonbaar beter bereikbaar en biedt je een betere customer journey aan je klanten en stakeholders.
- ▶ **Transparant:** de onderdelen van onze ACE dienstverlening en het prijsmodel zijn altijd helder en transparant.

WAAROM AXIANS:

- ▶ **24/7/365:** de ACE dienstverlening van Axians wordt continu bewaakt vanuit onze eigen Service organisatie in Nederland en is ISO 27001 en ISO 20000 gecertificeerd. Daarnaast creëren we ruimte voor IT om dichterbij de business te staan, ruimte om te focussen en innoveren.
- ▶ **Service integratie met operator:** wij maken gebruik van gevalideerde koppelingen voor de aansluiting op het publieke telefonienetwerk (PSTN) van de meeste grote telecombedrijven, zoals Tele2, Colt, Vodafone en KPN.
- ▶ **Persoonlijk aanspreekpunt:** je organisatie heeft een persoonlijk aanspreekpunt in de vorm van een Service Manager en Business Consultant.
- ▶ **Vertrouwd:** inmiddels vertrouwen ruim 150.000 gebruikers dagelijks op onze beheerde Unified Collaboration & Customer Contact diensten.
- ▶ **Top 3:** in de markt staan de managed UC-dienstverleningen van Axians bekend als zeer volwassen en hoogwaardig. Axians scoort binnen het Garte Outsourcingsperformance onderzoek in de top 3 van dienstverleners voor Unified Communications as a Service.
- ▶ **Service integrator:** de dienstverlening van een service provider met de kennis en expertise van een system integrator.



Wil je meer weten over de persoonlijke aanpak van Axians en de waarde die OMNIA voor jouw organisatie kan hebben? Neem dan vrijblijvend contact met ons op.